

南知多町地域おこし協力隊募集及び伴走支援業務委託 仕様書

1 委託業務名称

南知多町地域おこし協力隊募集及び伴走支援業務

2 業務目的

本業務は、人口減少及び高齢化が進行する本町において、地域外人材を受け入れ、地域協力活動を通じて地域課題の解決及び地域活性化を図るとともに、地域おこし協力隊員の募集及び受入事業者や隊員に対する伴走支援を行い、円滑な活動の実施及び定住促進を図ることを目的とする。

3 業務委託期間

契約締結日の翌日から令和9年3月31日まで

※履行期間以降の契約については、業務を継続して委託することに支障がないと本町が認める場合、本町と受託者の双方合意の上、上記の契約期間以降も令和11年3月31日までを限度とし、単年度ごとに業務委託契約を更新することができる。

4 業務委託上限額

南知多町地域おこし協力隊募集及び伴走支援業務	5,500,000円(税込)
内訳：南知多町地域おこし協力隊募集業務	3,500,000円(税込)
南知多町地域おこし協力隊伴走支援業務	2,000,000円(税込)

5 業務内容

業務内容は以下のとおりとする。なお、本業務に係るプロポーザルを実施することにより決定した受託者の企画立案により調整する場合がある。

(1) 隊員の募集業務

- ・募集要項の企画及び作成の補助
- ・求める人物像及び業務内容の整理
- ・募集媒体の選定及び掲載（求人サイト、SNS 広告等）
- ・募集記事の作成、編集及び更新
- ・応募者対応（問い合わせ対応、日程調整等）
- ・書類選考の補助及び評価観点の助言
- ・面接選考の運営支援及び選考前の個別面談
- ・選考結果の整理及び町への報告

(2) 隊員の伴走支援業務

ア 隊員に対する支援

- ・定期面談の実施（原則月1回以上）
- ・活動状況の把握及び課題整理
- ・生活面・活動面に関する助言
- ・地域との関係構築支援
- ・任期終了後の定住に向けた助言

イ 受入事業者に対する支援

- ・隊員の受入及び指導に関する助言

- ・活動計画及びマネジメントに関する支援
 - ・隊員との関係構築に関する調整
 - ・労務管理やトラブル対応に関する相談支援
- ウ 三者間調整
- ・町・受入事業者・隊員の連絡調整
 - ・課題発生時の調整及び改善支援
 - ・定期的な三者協議の実施支援

- (3) 情報発信支援業務（募集及び伴走支援に係る範囲に限る）
- ・新規隊員の募集に関する情報発信への助言
 - ・隊員活動の情報発信に関する助言

6 業務報告

受託者は、必要に応じて定期的に本町に対し報告を行うこととし、報告内容及び報告頻度等は、協議により定めるものとする。

7 成果物

成果物の内容は以下のとおりとし、任意様式により電子データで提出すること。

- (1) 月次報告書
- (2) 相談等対応記録
- (3) 活動状況の取りまとめ
- (4) 年度報告書

8 成果物の帰属

本業務により作成された成果物の所有権及びその他の権利（「著作権等」という。）は町に帰属するものとし、町はホームページ等に随時使用できるものとする。

9 再委託の禁止

受注者は、業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできない。ただし、業務の一部など軽微なものや再委託することが本業務の目的達成に効果的と判断される場合は、本町と協議のうえ再委託することができるものとする。

10 個人情報・秘密保持

本業務に関連して知り得た情報を第三者に漏らしてはならない。契約終了後も同様とする。

11 その他の注意事項

- (1) 受託者は、本町との連絡を密にすること。
- (2) 本仕様書に疑義が生じた場合又は定めのない事項については、本町と受託者が協議して決定すること。