

## 南知多町こども誰でも通園制度の利用におけるキャンセルポリシー

1. 利用予約が完了した時点で、本キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用予約日の前日(23:59)までにキャンセルした場合は、「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」は発生しません
3. 利用日当日にキャンセルした場合は、「利用時間の消費」のみ発生し、「利用料金の支払い」は発生しません。(病気などのやむを得ない理由でのキャンセルを含みます)

### 【送迎時間に関すること】

4. こどもの送迎時間を守ってください。万が一遅れる場合は必ず子育て支援センターへ連絡してください。
5. 当日、利用開始時間に遅れた場合や、利用中の体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金は予約した時間分で計算します。
6. お迎えが遅れ、予約時間を10分以上超えて利用した場合は、30分の利用をしたものとみなし、「利用料金の支払い」及び「利用時間の消費」が発生します。
7. 連絡の無いままのキャンセル又は送迎の遅れが頻繁にある場合は、本事業の利用をお断りする場合があります