

**南知多町公式 LINE アカウント情報配信システム構築及び運用支援委託業務
に係るプロポーザルに関する質問及び回答**

Q：仕様書 項番 4. 機能概要 (4) リッチメニュー機能について イ

- ・【分割数に制限がなく】と記載があるが、弊社のシステムでは分割数に制限があります。その場合はプロポーザルへの参加は不可でしょうか。

A：分割数は無制限が望ましいですが、最低 12 分割が可能であればプロポーザルへの参加を認めます。

ただし、12 分割を満たせない場合はプロポーザルへの参加は不可とします。

Q：仕様書 項番 4. 機能概要 (8) 報告機能 (道路損傷・漏水等) ウ

- ・【通知の種別は「メール」「LINE」どちらでもできること】とあるが利用者に対しての通知で間違いないでしょうか。

メールの通知配信先は申請フォームより取得する想定でしょうか。

また、メール通知の場合はリアルタイムで自動的に通知する必要がございますでしょうか。

A：利用者ではなく LINE 情報配信システムを運用する担当者への通知です。

利用者から通報があった際に LINE のシステム上での通知と、役場で使用している担当課のメールアドレス宛の通知を想定しています。

通知のタイミングについて、リアルタイムで可能であれば LINE とメールは同時が望ましいです。

Q：仕様書 項番 4. 機能概要 (9) 二次元バーコード複数発行機能 イ

- ・ア、ウの要件は満たしているのだが、流入経路を判別する機能がありません。その場合はプロポーザルへの参加は不可でしょうか。

A：本機能は流入経路を判別することで、実施した友達追加施策が有効であるかどうかを判断する目的で設けています。

そのため必須機能として考えていますが、類似した他機能で代替提案がある場合はその旨を企画提案書類に明記してください。

代替提案がない場合はプロポーザルへの参加は不可とします。

Q：仕様書 項番 4. 機能概要 (10) 分析機能 ア～ケ

- ・クロス分析・ファネル分析等、仕様書に記載されている一部機能が弊社の提供するシステムでは要件を満たしていないのですが、代替案がありましたらプロポーザルへの参加は可能でしょうか。

A：参加可能です。代替提案がある場合はその旨を企画提案書類に明記してください。

※システム上でクロス分析・ファネル分析を行えるのが望ましいですが、分析に必要なデータ（ボタンのタップ数、チャットボットのタップ数、配信した URL のクリック数等）の抽出が可能であればプロポーザルへの参加を可とします。

Q：要件・機能確認表 No.118

- ・LGWANASP サービスの利用を想定しているのでしょうか？
インターネットから提供されるサービスとしての利用を想定していますか？

A：インターネットでのサービス利用を想定しています。

要件・機能確認表に記載していただいた内容は、今後の LINE 運用の参考にさせていただきます。