

# 若手政策研究チーム ～役場本庁舎の今後のあり方について～

## 研究結果報告会

令和6年3月22日  
大会議室

役場本庁舎の今後のあり方について

# 発表内容

- 1 はじめに
- 2 新庁舎構想へのアプローチ
- 3 役場窓口機能の研究
- 4 民間施設複合化の研究
- 5 現庁舎でも実現できること
- 6 まとめ

# 1 はじめに

## この研究のねらい

- 1 新庁舎建設の際の検討資料（当初の目的）
- +
- 2 再配置する他施設を整備する際の資料
- 3 今の役場でも実現可能なものの提案

# 発表内容

1 はじめに

## 2 新庁舎構想へのアプローチ

3 役場窓口機能の研究

4 民間施設複合化の研究

5 現庁舎でも実現できること

6 まとめ

# アンケート調査

## ◇対象者

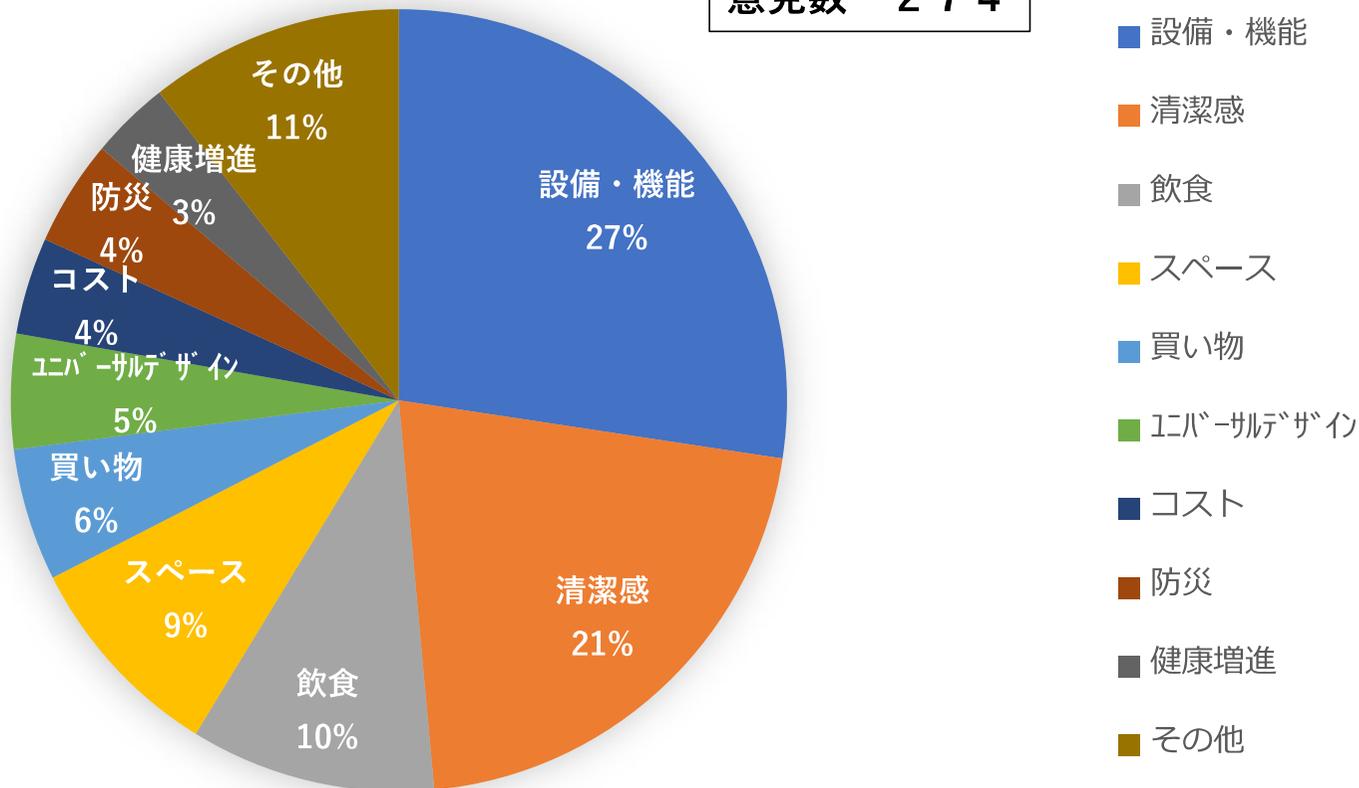
- ・全職員

## ◇アンケート内容

- ・今後の庁舎に必要なもの・こと
- ・現庁舎の課題

# アンケート結果①

意見数 274



役場本庁舎の今後のあり方について

# アンケート結果②

## 設備・機能

- ・ 窓口DX
- ・ テレワーク
- ・ 課の配置
- ・ 総合窓口

## 清潔感

- ・ トイレ
- ・ 床タイル
- ・ 書類等の整理整頓

## 飲食

- ・ 食堂
- ・ 飲食店
- ・ 自動販売機

## スペース

- ・ 休憩スペース
- ・ 開放感
- ・ 相談スペース

# アンケート結果③

## 買い物

- ・スーパー
- ・ドラッグストア
- ・産直スペース
- ・道の駅

## ユニバーサルデザイン

- ・段差
- ・扉
- ・スロープ
- ・エレベーター

## コスト

- ・維持管理費
- ・収益性
- ・建設費

## 防災

- ・耐震性
- ・高台
- ・災害拠点

# アンケート結果④

## 健康増進

- ・ジム ・ウォーキングコース
- ・病院 ・プール など

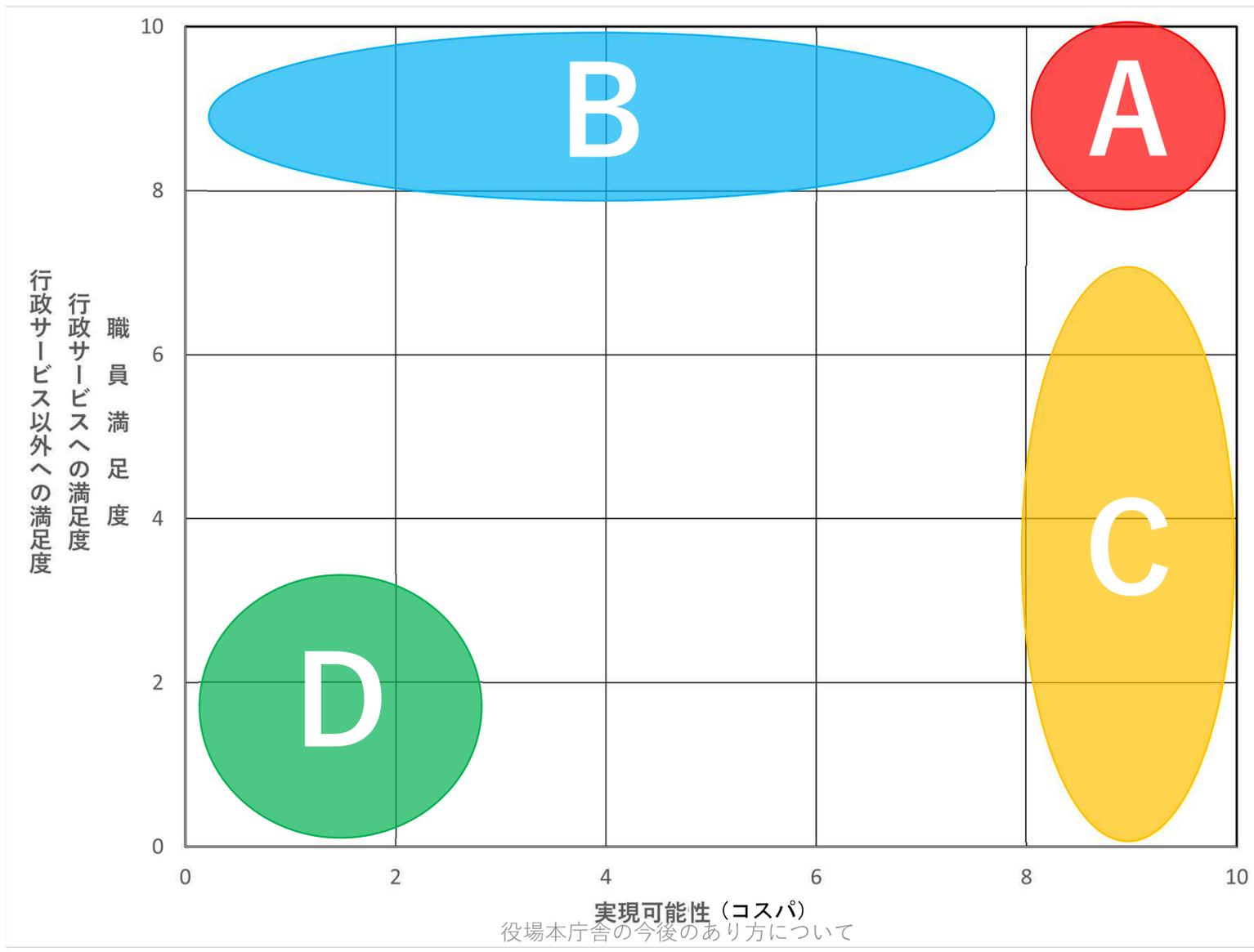
## その他

- ・活気 ・おしゃれ
- ・アクセス など

# 評価方法

- 274の意見 → 95項目
- 横軸は「**実現可能性（コスパ）**」
- 縦軸は「**職員満足度**」「**行政サービス満足度**」  
「**行政サービス以外満足度**」
- 3パターンをチームメンバーそれぞれが10段階で評価
- 点数に応じてA～D評価
- **A**評価、**B**評価をコンセプトに反映

役場本庁舎の今後のあり方について



行政サービス以外の満足度  
行政サービスへの満足度

実現可能性 (コスパ)  
役場本庁舎の今後のあり方について

# 評価結果

A

満足度 : 高  
実現可能性 : 高

- ・ 清潔感
- ・ ワンストップ窓口
- ・ 課の関連配置
- ・ 係ごとの案内看板

B

満足度 : 高  
実現可能性 : 低～中

- ・ 食堂、カフェ、飲食店
- ・ スーパー、ドラッグストア
- ・ トレーニングジム
- ・ 病院
- ・ 手続きのDX化  
（書かない窓口等）
- ・ アクセス（駅近）

# 用事はないけど、行きたい役場

役場本庁舎の今後のあり方について

# 用事はないけど、行きたい役場

**用事はないけど**・・・役場に来なければできなかった手続きや相談等が簡素化され、あえて役場に行く必要がなくなることをイメージ

**行きたい役場**・・・行政サービスを目的として仕方なく行く場所ではなく、買い物や食事など、町の賑わいや交流の場になるような、「行きたくなる」施設をイメージ

# 発表内容

- 1 はじめに
- 2 新庁舎構想へのアプローチ

## **3 役場窓口機能の研究**

- 4 民間施設複合化の研究
- 5 現庁舎でも実現できること
- 6 まとめ

# レイアウト案の集約

---

## 共通点

①窓口と執務室の分離

---

②執務室のオープンフロア化

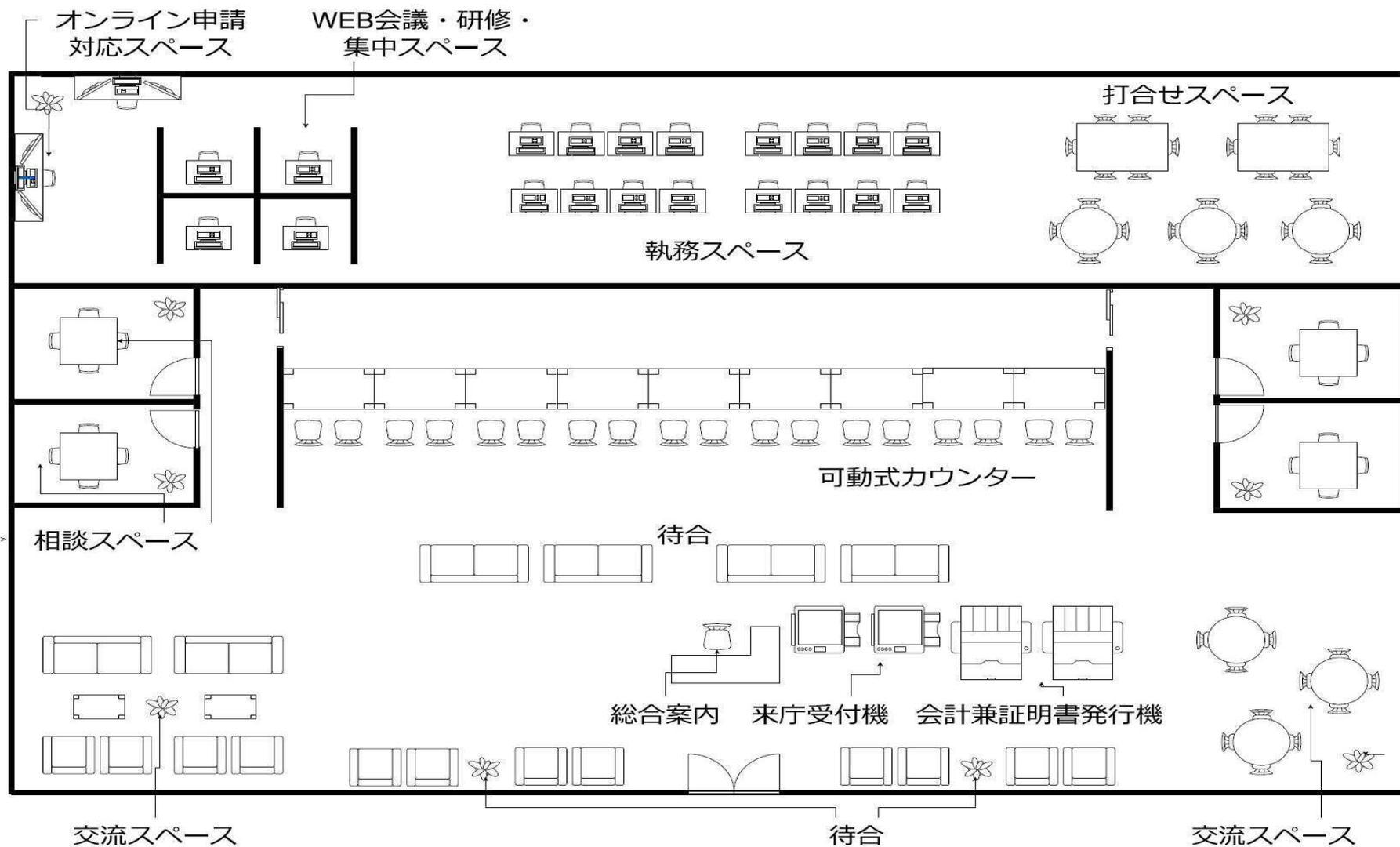
---

③可変性の高い設備

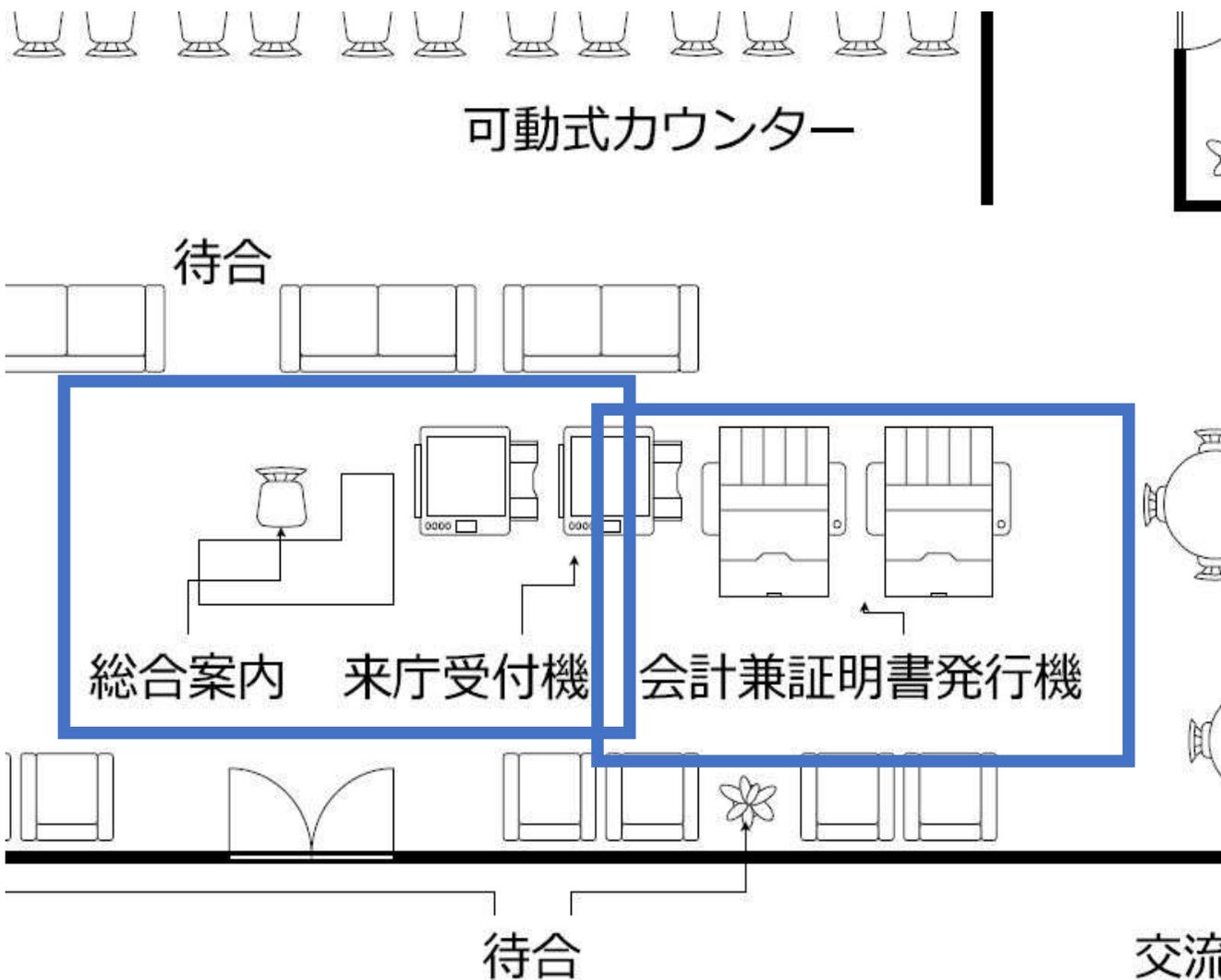
---

④窓口対応のD X化

---

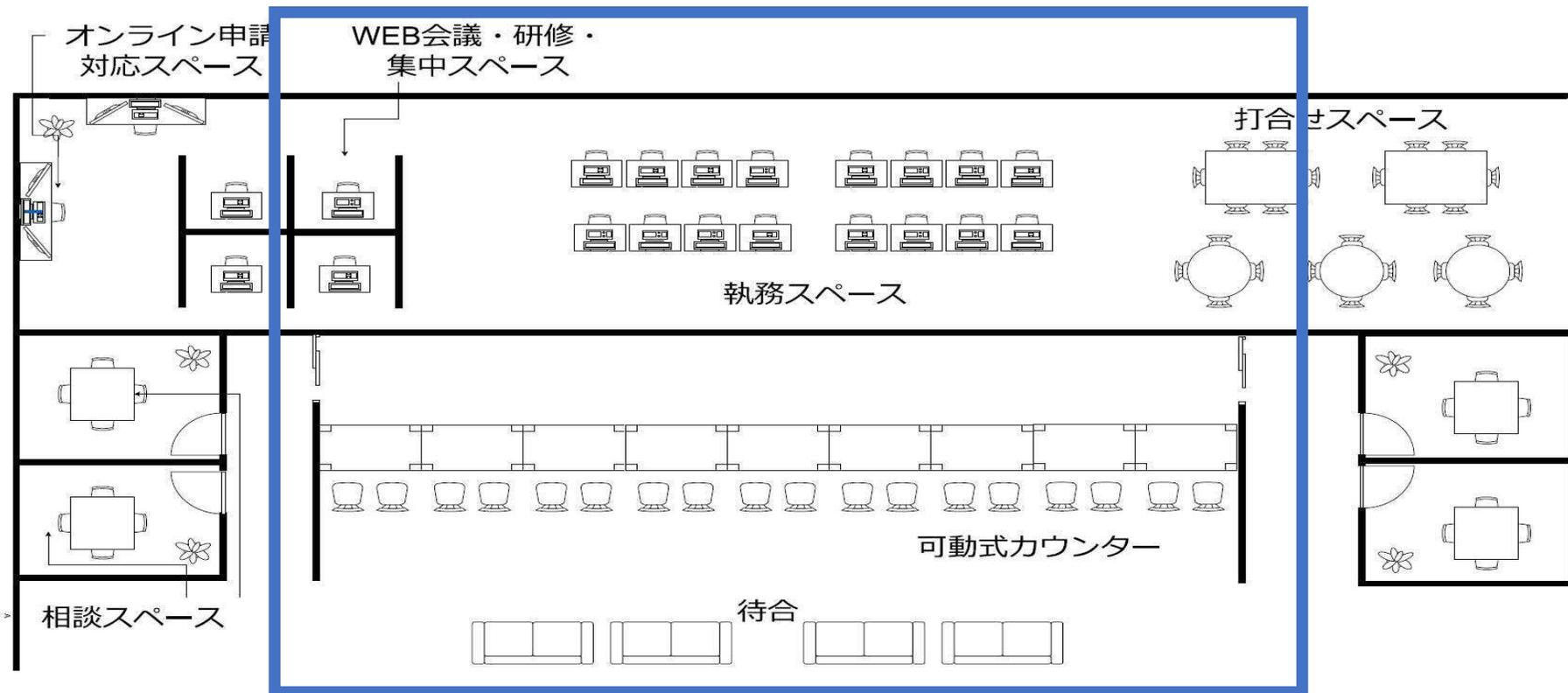


役場本庁舎の今後のあり方について



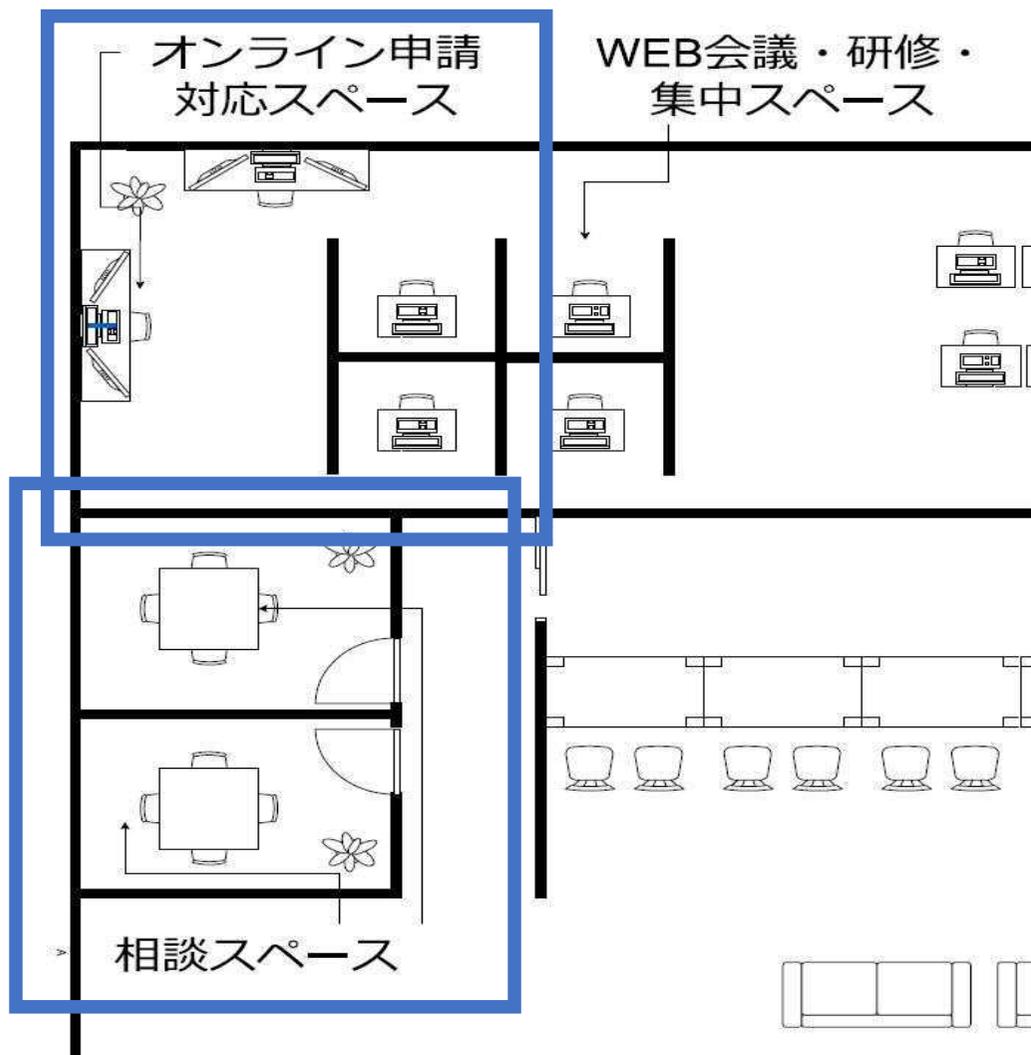
《ポイント》

- ① 総合案内・来庁受付機の設置
- ② 会計兼証明書発行機の設置



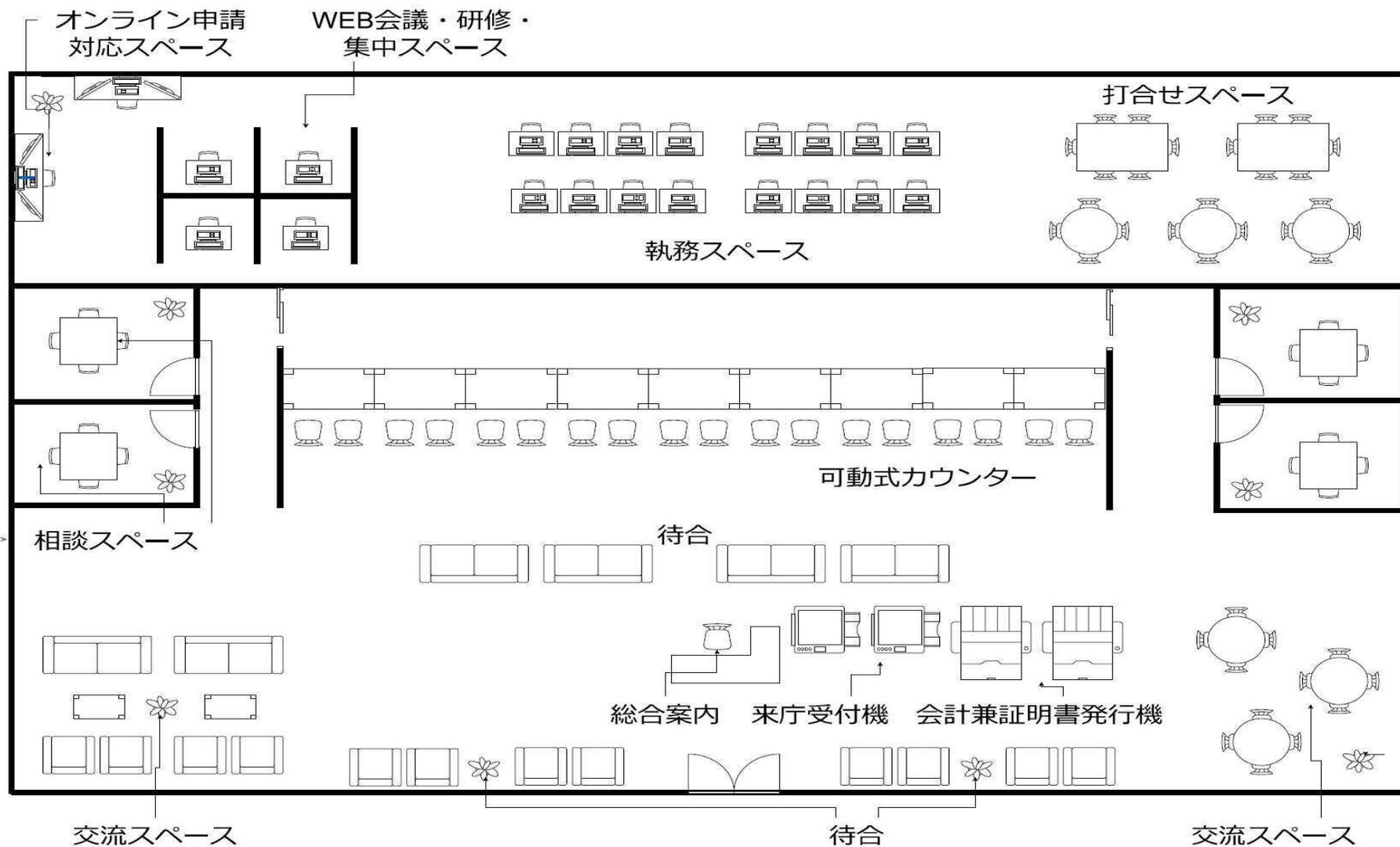
## 《ポイント》

- ③ 窓口と執務室の分離
- ④ 可変性の高い設備・執務室のオープンフロア化



## 《ポイント》

- ⑤ オンライン手続きの拡充
- ⑥ 相談スペースの充実



役場本庁舎の今後のあり方について

# 発表内容

- 1 はじめに
- 2 新庁舎構想へのアプローチ
- 3 役場窓口機能の研究

## **4 民間施設複合化の研究**

- 5 現庁舎でも実現できること
- 6 まとめ

# 用事はないけど、行きたい役場

用事はないけど・・・役場に来なければできなかった手続きや相談等が簡素化され、あえて役場に行く必要がなくなることをイメージ

行きたい役場・・・行政サービスを目的として仕方なく行く場所ではなく、買い物や食事など、町の賑わいや交流の場になるような、「行きたくなる」施設をイメージ

# 行きたい役場って？

役場 × 買い物施設



役場本庁舎の今後のあり方について

# 複合化実現できるの？

## 民間企業へ役場庁舎との複合化アンケート

回答 5社 / 20社

### 株式会社大戸屋ホールディングス

半田市・碧南市

50～80坪

設備投資については役場負担



# どこに？（候補地①）

## 現南知多中

### 内海駅テナント・新南知多中

#### 【メリット】

- ・新庁舎がコンパクトに
- ・内海駅がある

#### 【デメリット】

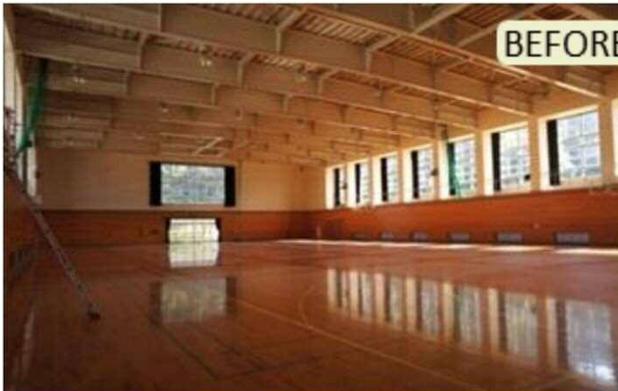
- ・駐車場の確保
- ・師崎地区や島からは遠い

役場本庁舎の今後のあり方について



# どこに？（候補地①）

## コンバージョン



# どこに？（候補地②）

## 旧新運動公園

【メリット】

- ・敷地が広大
- ・町の中心地
- ・観光地にも期待

【デメリット】

- ・ライフラインが皆無



役場本庁舎の今後のあり方について

# OGAL MAP



紫波町役場庁舎

- 延床面積：6,650㎡  
 事業手法：PFI（BTO方式）  
 事業費：33.8億円（契約額）  
 特徴：①国内最大級の木造庁舎  
 ②町産材活用  
 ③地域熱供給を利用



オガール広場



役場本庁舎の今後のあり方について



オガールベース

- ① 日本初  
バレーボール専用アリーナ
- ② 民間複合施設  
(ビジネスホテル、コンビニ、薬局、  
ラーメン店、文具店、居酒屋、  
事務所)
- ③ 地域材活用
- ④ スポーツを通じた人材育成
- ⑤ 紫波マルシェが朝食バイキング提供



オガールプラザ

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公共施設</li> <li>図書館</li> <li>地域交流センター</li> <li>子育て応援センター</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 民間施設</li> <li>産直紫波マルシェ</li> <li>眼科クリニック</li> <li>歯科クリニック</li> <li>カフェ</li> <li>居酒屋</li> <li>学習塾</li> <li>事務所</li> </ul> |
|--|--|

# 新庁舎が建設できるの？

現南知多中

旧新運動公園

## 市街化調整区域

都市計画法第29条第1項第3号

「駅舎その他の鉄道の施設、図書館、公民館、変電所その他これらに類する公益上必要な建築物のうち開発区域及びその周辺の地域における適正かつ合理的な土地利用及び環境の保全を図る上で支障がないものとして政令で定める建築物の建築の用に供する目的で行う開発行為」

役場本庁舎の今後のあり方について

# お金はあるの？（建設手法編）

## P F I

### (Private-Finance-Initiative)

#### 設計・建設→町へ



#### B→T→O方式

Build (建てて)	Transfer (移転して)	Operate (管理・運営する)
----------------	--------------------	----------------------

役場本庁舎の今後のあり方について

# お金はあるの？（建設手法編）

## P F I

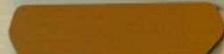
### 師崎港観光センター（BTO方式）

従来手法	30億510万円
P F I	29億8,900万円
削減コスト	1,600万円

### 東大阪市新旭町庁舎整備事業（大阪府東大阪市）

従来手法	約21.6億円
P F I	約18.7億円
コスト削減	約2.9億円

役場本庁舎の今後のあり方について



# 小清水町 フタシノ

B1F



2F

●総務課 ●企画財政課 ●議会事務局 / 監査委員事務局  
町長室, 副町長室, 応接室, 議場 (大会議室), 委員会室 屋上ひろば

1F



役場本庁舎の今後のあり方について

# お金はあるの？（補助金・地方債編）

## 北海道小清水町「ワタシノ」

財源名	金額	要件等
市町村役場機能緊急保全事業債	1,427,200千円	未耐震、津波浸水区域庁舎のみ使用可能
過疎対策事業債	740,900千円	過疎指定地域のみ使用可能
公共施設整備基金	576,782千円	
ふるさと事業基金	21,942千円	
地熱井掘削支援事業補助金	50,000千円	北海道独自補助金
一般財源	122,832千円	
合計（建築事業費）	2,939,656千円	

役場本庁舎の今後のあり方について

# お金はあるの？（その他）

## クラウドファンディング



### 埼玉県 春日部市

目標金額	30,000,000円
支援人数	895人
寄付金額	55,916,000円
達成率	186.3%

役場本庁舎の今後のあり方について

# お金はあるの？（その他）

## ふるさと納税

申込期限が迫っています！ **申込 11/29 まで!**

三河知立駅 **移設** 開業記念

記念 ふるさと納税で **市内の方も税控除の対象になります!**

**記念 メッセージを残そう!**

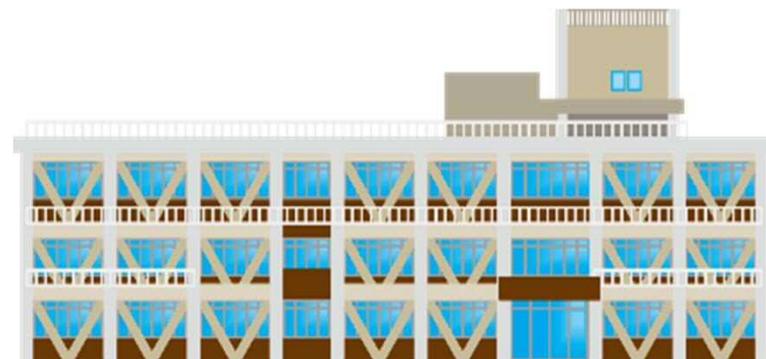
一人(一法人)あたりの **枚数制限がなくなりました!**

### 愛知県 知立市

目標金額	16,000,000円
支援人数	167人
寄付金額	8,971,000円
達成率	56%

# できるかできないかは 役場（職員）次第です

役場本庁舎の今後のあり方について



# 発表内容

- 1 はじめに
- 2 新庁舎構想へのアプローチ
- 3 役場窓口機能の研究
- 4 民間施設複合化の研究
- 5 現庁舎でも実現できること**
- 6 まとめ

# 今の庁舎でできる「3つ」の提案



リフレッシュスペースの整備



事務室のスペース確保

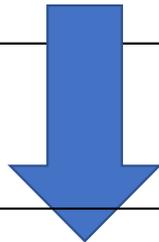


事務／窓口スペースの区分

# 提案 1 リフレッシュスペースの整備

## 「職員の声」

- 来庁者の目を気にせず昼食をとりたい
- 休憩できる場所がない
- 窓口や電話対応せずに集中したい業務があるetc



旧用務室作業部屋を「リフレッシュスペース」へ！

## 「整備の方向性」

- リフレッシュ、ワーキングエリアを整備
- エリア分けにより気軽に利用可能
- リフレッシュエリアはソファのほか、健康増進のための簡単な運動器具を用意
- 打合せや作業はワーキングエリアで行う
- WiFi整備でフリーアドレスとして利用可能
- コワーキングはどちらのエリアでも利用可能

役場本庁舎の今後のあり方について

## 「とある日の打合せ内容」

リフレッシュスペース 検討シート（まとめ）R5.12.21打合せ内容青字で追記

<p>【①】 リフレッシュスペースでやりたいこと、やれたいこと</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・〇昼食、休憩</li><li>・〇ワーキングスペース→3階と同様にフリーアドレスの取扱い</li><li>・△作業スペース→入口右手の部屋に固定、予約制</li><li>・△打合せスペース→入口右手の部屋に固定、予約制</li><li>・〇自由に使えるよう平場のスペース確保</li><li>・〇癒し・リフレッシュ（テレビ、鞆籠、ヨガ等）</li><li>・〇コミュニケーション</li></ul> <p>打合せポイント</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用頻度が高いのは昼休みだと思われる。</li><li>・昼休み以外の休憩でも当然使用可能である。</li><li>・フリーアドレスとして仕事も可能。</li></ul>	<p>【②】 ①を実現するために必要なモノ、コト、予算など</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・机、椅子、ソファ等（常設/折り畳み）</li><li>・家電類（充電器、〇電子レンジ、冷蔵庫、空気清浄機、テレビ、〇電気ケトル・ポット、コーヒーマシーン等）→電子レンジ・ケトル、テレビ、空気清浄機（ただし、調達できたものに限る）</li><li>・Wi-Fi（要予算）→見積書取得のうえ総務課に要望</li><li>・部屋の模様替え（要予算）（照明、壁紙、カーテン等）→カーテンは調達済み。【宿題①】壁紙張替検討（色や柄など）、【宿題②】床が冷たい対策</li><li>・レクリエーショングッズ（ストレス解消、本・雑誌類、水櫃、卓球台、筋トレグッズ、鞆、ホームシアター等）→【宿題③】棚に収納できるものでこれは！という逸品チョイス</li><li>・△水道、手洗い（要予算）→互助会室で給水</li></ul> <p>打合せポイント</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・方向性は決まったので、細かいところは宿題対応。</li></ul>
<p>【③】 リフレッシュスペースを使うために決めておくよいルール、モラルなど</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・△管理方法</li><li>→利用簿→作らない</li><li>→カギ管理→互助会室と同様</li><li>→こみ、整理整頓→使用者が責任をもって対応</li><li>→私物→持ち込み可能、ただし必ず持ち帰る（置きっぱなしNG）</li><li>・△利用方法</li><li>→利用時間そのものに制限をつける（1時間等）→注意喚起はするが制限はしない</li><li>→用途により利用時間を分ける（例：打合せや作業については：①11時～14時不可、②予約制、③認めない、④場所を分ける など）→入口手前と奥の部屋はリフレッシュスペースで常時開放とし、入口右手の部屋を調整のうえ作業・打合せスペース（予約制）とする。</li><li>→土足OK？土足禁止？→土足禁止</li></ul>	<p>打合せポイント</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・作業や打合せと同じ空間は微妙なので分けたい。リフレッシュスペースは基本的にはいつでも使えるという状況が望ましい。</li><li>・しっかりとした掃除が難しいので土足禁止でスタート。</li><li>・利用簿や利用制限は実施しない。懸念は少ないが、各自が所屬ときちんと調整のうえ使えばよい。</li></ul>

# リフレッシュスペース 断念！

- 成長戦略室より、ふるさと納税の関係で事務室を探していると相談を受ける
- ほかの候補も探したが、整備中のリフレッシュスペースが最有力候補に



協議の結果、町のためになるなら…と提供を決定(有償貸付のため町財政に寄与)

「活動してみて」

- 整備チームとしては道半ばとなり、残念な気持ちはあります。
- ただ、自ら積極的に行動、各課室の協力を得ながらスペース確保、掃除や片付けをしてきたからこそ有償貸付という成果が生まれたと思っています。
- ご協力ありがとうございました。

before



after



・ソファやカーテン、床材まで廃校備品を再利用  
この後、ニス塗りや職員からの不用品募集で充実させる予定でした

役場本庁舎の今後のあり方について

# 提案 2 事務室のスペース確保

具体的な3つの手段

① 事務室・永年書庫の書類整理

② 事務用品の一括発注・一元管理

③ 事務机類の簡易・小型化

・ ルールを守る、データ化、捨てる

・ 担当課がまとめて発注、一か所で管理

・ あえて追い込むことで整理整頓

期待できる効果

- 打合せスペース、フリーアドレス、オープンフロアなど多様な働き方を実現する土台作り
- 災害をはじめあらゆる事態に流動的に対応できる環境
- さらなる電子化、ペーパーレス化による業務効率化



実施体制 → プロジェクトチームの立ち上げ

役場本庁舎の今後のあり方について

# 提案3 事務／窓口スペースの区分

## 課題

- 窓口に近い職員の負担が大きい
- 来庁者、職員とも視線が気になる

イメージ写真

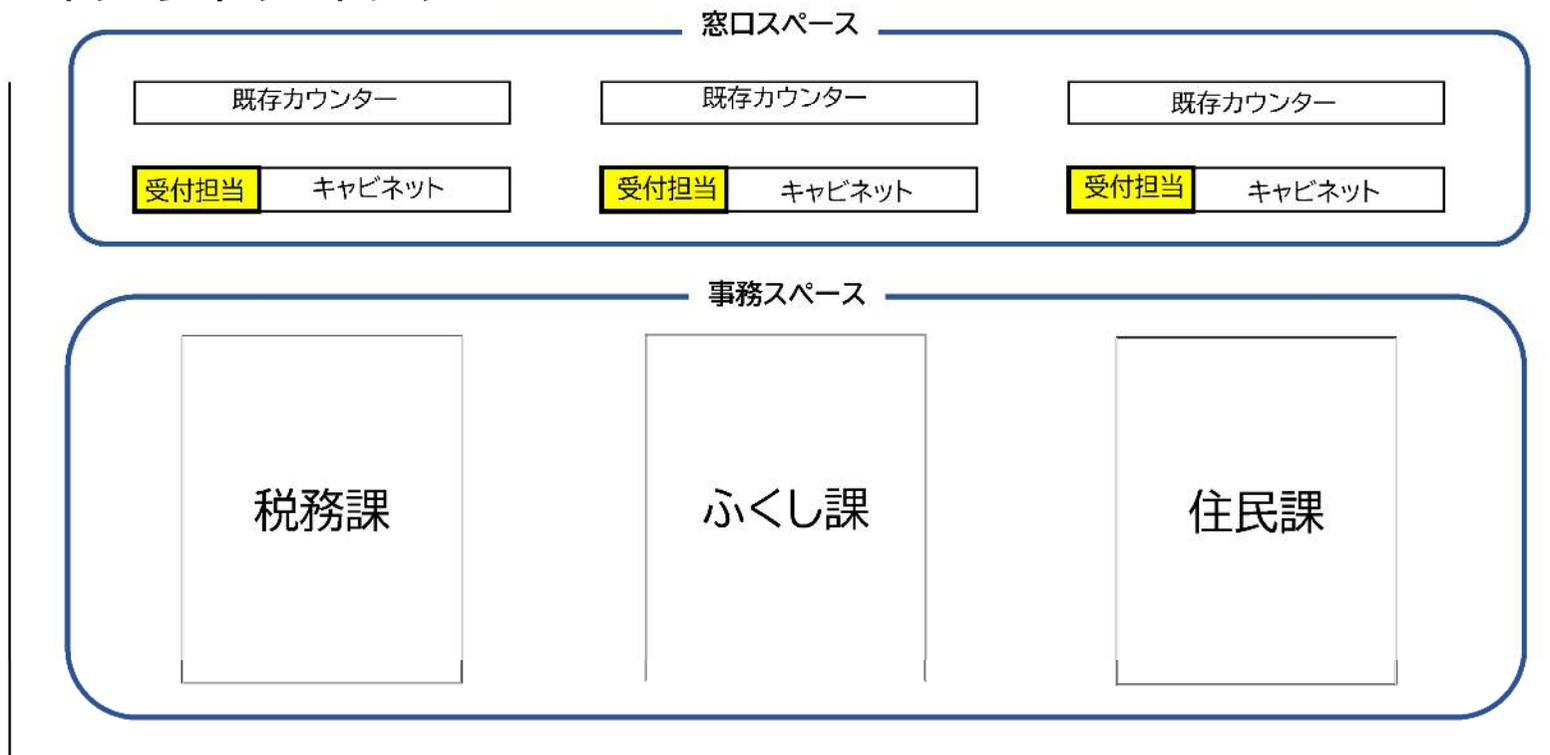


## 期待できる効果

- ① 来庁者、職員双方に簡易的な目隠し効果、職員はより事務に集中可能
- ② 目隠しキャビネットは紙書類の格納場所、上部を利用して作業、簡易打合せ

# 提案3 事務／窓口スペースの区分

## 1階レイアウトアイデア



- 既存カウンターの後ろに「受付担当」と目隠しキャビネットを設置

役場本庁舎の今後のあり方について

## 6 まとめ

役場本庁舎の今後のあるべき姿

# 変化への対応

役場本庁舎の今後のあり方について

ご清聴ありがとうございました。