

基本目標の管理指標（KPI）について

【現状値の計算方法】

（前期計画）

全回答者のうち認知度、満足度、貢献度の **1～3** を回答した方の割合を測定。すべての方にまちづくりに参加してもらいたいという趣旨から、全回答者を対象とする。

認知度、満足度、貢献度すべてをまとめて1つの指標で表現するため、次のような形で基本目標を計算します。

$$0.3 \times \text{認知度} + 0.4 \times \text{満足度} + 0.3 \times \text{貢献度}$$

※認知度、満足度、貢献度共に同一基本目標の施策平均を使用。

	1	2	3	4
認知度	よく知っている	ある程度知っている	知りたいと思う	知らない
満足度	とても満足	ある程度満足	少しは満足	満足していない
貢献度	大いにある	ある程度はある	やってみようと思う	やろうとは思わない

【見直し後の計算方法】

（中期計画）

全回答者のうち認知度、貢献度の **1～2**、満足度の **1～3** を回答した方の割合を測定。すべての方にまちづくりに参加してもらいたいという趣旨から、全回答者を対象とする。

認知度、満足度、貢献度すべてをまとめて1つの指標で表現するため、次のような形で基本目標を計算します。

$$0.3 \times \text{認知度} + 0.4 \times \text{満足度} + 0.3 \times \text{貢献度}$$

※認知度、満足度、貢献度共に同一基本目標の施策平均を使用。

基本目標の管理指標（KPI）について

従来の算式でのKPI

認知度、満足度、貢献度の **1～3**
を回答した人の割合

R3～R6（前期）の推移

	現状値	R 3	R 4	R 5	R 6
地域で育むひとづくり	85	82	81	82	80
地元をにぎわすしごとづくり	77	79	78	79	75
安心できるまちづくり	87	85	82	82	81

R6の内訳（前期）

	認知度（0.3）	満足度②（0.4）	貢献度（0.3）	合計
地域で育むひとづくり	22	33	25	80
地元をにぎわすしごとづくり	21	30	24	75
安心できるまちづくり	24	31	25	81

変更した算式でのKPI

認知度、貢献度の **1～2**、満足度の **1～3**
を回答した人の割合

R3～R6（前期）の推移

現状値	R 3	R 4	R 5	R 6
56	60	55	58	58
63	56	50	52	53
65	61	56	56	55

R6の内訳（前期）

認知度（0.3）	満足度②（0.4）	貢献度（0.3）	合計
12	33	13	58
11	30	11	52
12	31	12	55

基本目標の管理指標（KPI）について

【目標値の計算方法】

（前期計画）

（ア）原則としてすべての基本目標に於いて認知度、満足度、貢献度を現状値から95ptに上昇させる。

（イ）95ptに達するのに現状値から20%以上の上昇が求められる場合、現状値+20%を目標数値とする。

（ウ）上記を踏まえ、各項目に所定の重みづけを行った合計点を目標数値とする。

（中期計画）

（ア）R3～R6（前期）の平均値+20ptを目標値とする。

基本目標の管理指標（KPI）について

	現状値	R 3	R 4	R 5	R 6	R3-R6の平均値	R3-R6の平均値+20pt
地域で育むひとづくり	56	60	55	58	58	58	78
地元をにぎわすしごとづくり	63	56	50	52	53	53	73
安心できるまちづくり	65	61	56	56	55	57	77

中期計画におけるR6現状値 = R3からR6の平均値

中期計画の現状値・目標値

	現状値	目標値
地域で育むひとづくり	58	78
地元をにぎわすしごとづくり	53	73
安心できるまちづくり	57	77

※年度ごとの数値は変動幅が大きいため、平均とする

基本施策の管理指標（KPI）について

【現状値の計算方法】

（前期計画）

町民意識調査の全回答者のうち、①重要度で1～3を回答した回答者を測定の対象者。そのうち③満足度について1～3を回答した方の割合を測定（＝不満足と回答していない人の割合）。

	1	2	3	4
認知度	よく知っている	ある程度知っている	知りたいと思う	知らない
満足度	とても満足	ある程度満足	少しは満足	満足していない

（中期計画）

町民意識調査の全回答者のうち、①認知度で1～2を回答した回答者を測定の対象者。そのうち③満足度について1～2を回答した方の割合を測定（＝一定以上満足している人の割合）。

基本施策の管理指標（KPI）の比較

前期の計算式による（従来）

施策名		現状値	R 3	R 4	R 5	R 6	目標値
地域で育むひとづくり							
1-1	地域で大切に育てる子育て環境	89	78	77	76	79	95
1-2	次代の担い手を育む教育環境	86	74	80	88	79	95
1-3	生涯通じて取り組む健康づくり	89	80	89	92	85	95
1-4	個性を活かす障がい者福祉	85	87	90	86	83	95
1-5	安心して住み続けられる長寿社会	88	85	89	87	85	95
1-6	豊かな自然を活かしたひとづくり	84	78	80	85	84	95
1-7	郷土愛、つながりを育む文化・スポーツ	79	85	81	82	84	95
地域をにぎわすしごとづくり							
2-1	豊かな海と産物を活かした水産業	84	80	87	80	76	95
2-2	豊かな農地と産物活かした農業	79	80	81	82	82	95
2-3	新たな魅力や価値を生みだす商工業	84	81	71	83	73	95
2-4	何度も訪れたい観光・交流	82	84	74	89	75	95
2-5	新たなチャレンジを創る起業支援	74	80	79	79	75	89
2-6	価値ある産業を残す事業承継支援	77	74	78	74	79	93
2-7	働く環境づくり	81	82	75	76	76	95
安心できるまちづくり							
3-1	まちと命を守る防災	85	87	86	86	81	95
3-2	つながりを活かした防犯	90	85	88	84	72	95
3-3	資源を活かす土地利用	74	77	80	70	68	89
3-4	安心な暮らしを支えるインフラ	88	84	82	82	83	95
3-5	暮らしを支える地域公共交通	76	77	81	80	78	91
3-6	多様性を認め、共に支え合うコミュニティ	84	79	86	82	81	95
3-7	心と体安らぐ自然・住環境	82	85	86	89	84	95

変更後の計算式による（変更）

認知度 1～2 かつ、満足度 1～2 を選択した人の割合（％）

施策名		現状値	R 3	R 4	R 5	R 6
地域で育むひとづくり						
1-1	地域で大切に育てる子育て環境	59	54	50	57	62
1-2	次代の担い手を育む教育環境	47	52	51	65	55
1-3	生涯通じて取り組む健康づくり	60	67	80	72	59
1-4	個性を活かす障がい者福祉	52	66	65	71	67
1-5	安心して住み続けられる長寿社会	58	59	59	65	58
1-6	豊かな自然を活かしたひとづくり	71	47	55	68	59
1-7	郷土愛、つながりを育む文化・スポーツ	59	70	71	72	50
地域をにぎわすしごとづくり						
2-1	豊かな海と産物を活かした水産業	67	47	58	62	56
2-2	豊かな農地と産物活かした農業	67	44	65	71	64
2-3	新たな魅力や価値を生みだす商工業	75	37	60	51	38
2-4	何度も訪れたい観光・交流	73	55	62	60	37
2-5	新たなチャレンジを創る起業支援	73	44	58	65	46
2-6	価値ある産業を残す事業承継支援	63	50	54	52	53
2-7	働く環境づくり	64	53	72	57	48
安心できるまちづくり						
3-1	まちと命を守る防災	60	56	70	61	66
3-2	つながりを活かした防犯	78	68	57	64	54
3-3	資源を活かす土地利用	56	44	39	48	45
3-4	安心な暮らしを支えるインフラ	68	60	58	50	76
3-5	暮らしを支える地域公共交通	60	48	57	62	58
3-6	多様性を認め、共に支え合うコミュニティ	65	50	42	46	58
3-7	心と体安らぐ自然・住環境	63	59	59	39	59

基本施策の管理指標（KPI）について

【目標値の計算方法】

（前期計画）

（ア）原則としてすべての施策においてKPI指標値を現状値から95ptに上昇させる。

（イ）95ptに達するのに現状値から20%以上の上昇が求められる指標の場合（＝現状値79pt以下）、
現状値＋20%を目標数値とする。

（中期計画）

（ア）R3～R6（前期）の平均値＋20ptを目標値とする。

※各年度毎で大きくバラつきがあるため、平均値を基準値（現状値）とした。

基本施策の管理指標（KPI）について

施策名			現状値	R 3	R 4	R 5	R 6	平均値(R3-R6)	R6 + 20pt	R3-R6平均値 + 20pt
地域で育むひとづくり										
1-1	地域で大切にする子育て環境		59	54	50	57	62	56	82	76
1-2	次代の担い手を育む教育環境		47	52	51	65	55	56	75	76
1-3	生涯通じて取り組む健康づくり		60	67	80	72	59	69	79	89
1-4	個性を活かす障がい者福祉		52	66	65	71	67	67	87	87
1-5	安心して住み続けられる長寿社会		58	59	59	65	58	60	78	80
1-6	豊かな自然を活かしたひとづくり		71	47	55	68	59	57	79	77
1-7	郷土愛、つながりを育む文化・スポーツ		59	70	71	72	50	66	70	86
地域をにぎわすしごとづくり										
2-1	豊かな海と産物を活かした水産業		67	47	58	62	56	56	76	76
2-2	豊かな農地と産物活かした農業		67	44	65	71	64	61	84	81
2-3	新たな魅力や価値を生みだす商工業		75	37	60	51	38	46	58	66
2-4	何度も訪れたい観光・交流		73	55	62	60	37	53	57	73
2-5	新たなチャレンジを創る起業支援		73	44	58	65	46	53	66	73
2-6	価値ある産業を残す事業承継支援		63	50	54	52	53	52	73	72
2-7	働く環境づくり		64	53	72	57	48	57	68	77
安心できるまちづくり										
3-1	まちと命を守る防災		60	56	70	61	66	63	86	83
3-2	つながりを活かした防犯		78	68	57	64	54	61	74	81
3-3	資源を活かす土地利用		56	44	39	48	45	44	65	64
3-4	安心な暮らしを支えるインフラ		68	60	58	50	76	61	96	81
3-5	暮らしを支える地域公共交通		60	48	57	62	58	56	78	76
3-6	多様性を認め、共に支え合うコミュニティ		65	50	42	46	58	49	78	69
3-7	心と体安らぐ自然・住環境		63	59	59	39	59	54	79	74

基本施策の管理指標（KPI）について

中期計画の現状値・目標値

施策名		現状値	目標値
地域で育むひとづくり			
1-1	地域で大切に育てる子育て環境	56	76
1-2	次代の担い手を育む教育環境	56	76
1-3	生涯通じて取り組む健康づくり	69	89
1-4	個性を活かす障がい者福祉	67	87
1-5	安心して住み続けられる長寿社会	60	80
1-6	豊かな自然を活かしたひとづくり	57	77
1-7	郷土愛、つながりを育む文化・スポーツ	66	86
地域をにぎわすしごとづくり			
2-1	豊かな海と産物を活かした水産業	56	76
2-2	豊かな農地と産物活かした農業	61	81
2-3	新たな魅力や価値を生み出す商工業	46	66
2-4	何度も訪れたくなる観光・交流	53	73
2-5	新たなチャレンジを創る起業支援	53	73
2-6	価値ある産業を残す事業承継支援	52	72
2-7	働く環境づくり	57	77

安心できるまちづくり			
3-1	まちと命を守る防災	63	83
3-2	つながりを活かした防犯	61	81
3-3	資源を活かす土地利用	44	64
3-4	安心な暮らしを支えるインフラ	61	81
3-5	暮らしを支える地域公共交通	56	76
3-6	多様性を認め、共に支え合うコミュニティ	46	69
3-7	心と体安らぐ自然・住環境	54	74