

南知多町ご当地PR及びふるさと納税支援業務プロポーザルに関する質問及び回答

番号	質問事項	回答
1	実施要項P1 3(1)(2) 想定業務規模及び提案上限額は、業務期間(令和6年4月1日から令和9年3月31日まで)の3年間の総計又は来年度1年間のいずれか。	1年間の想定業務規模となります。
2	実施要項P1 2(2) P2 3(2) ふるさと納税doの場合、中間事業者ではワンストップ特例申請受付ができない認識です。自治体様よりシフトセブン様へ委託する形でも問題ございませんか。	問題ありません。
3	実施要項P2. 3(2) 3(2)②寄附金受領証明証等の作成・発送業務の単価について、郵送代を含んだ単価で提出が必要ですか。もしくは、別途請求となりますか。	提案上限額は、郵送代を含む単価で設定しています。価格提案については、上限額を超えなければ郵送代含む単価又は別途請求どちらでも構いません。
4	実施要項P2.5 共同企業体での参加は可能か。	可能です。 実施要項P4.8(1)の提出書類を下記のとおり提出してください。 代表者…全ての書類 構成員…法人概要書(様式第2号)、誓約書(様式第3号)、業務経歴書(様式第4号)
5	実施要項P4. 8(1) ⑥その他町長が必要と認める書類とはどのような書類か。必要な場合、後日連絡はあるか。	お見込みのとおりです。
6	実施要項P4. 8(1) 参加表明の(1)提出書類⑥にて「その他町長が必要と認める書類」と記載ありますが、提出必要な書類はありますでしょうか。	提出された書類に疑義等がある場合に求めるものです。必要な書類がある場合は後日連絡します。
7	仕様書P2. 4(10) どのようなプロモーション活動を想定されていますでしょうか。	クラウドファンディング支援、SNS運用支援、特産品開発に係る企業誘致、イベント開催等でご当地PRやふるさと納税ブース運営支援、情報収集業務、ご当地キャラクター運営支援、各種広告(ふるさと納税以外)等を想定しています。
8	仕様書P2. 5(1) 業務委託開始時にポータルサイトや寄付管理システムに登録されている寄付情報、返礼品情報、画像、返礼品提供者の各種データ情報は引き継ぎされるか。	現受託者が著作権を有するもの以外は引継ぎしていただくよう依頼しています。詳細は協議中です。 なお、本業務においては契約締結日から令和6年3月31日までの約1か月程度を準備期間としています。準備期間中に令和6年4月1日から寄附受付開始できるよう準備をお願いします。ただし、準備期間に関わる委託料は発生しませんのでご留意願います。
9	仕様書P2. 5(3) 今後、特に伸ばしていきたい返礼品はありますでしょうか。	しらす・塩さば・干物などの海産物、いちご・みかんなどの農産物、えびせんべいなどの加工品、釣船などの体験チケット、飲食店の利用券、宿泊施設利用券など多種多様な返礼品がありますので積極的なご提案をお願いします。

南知多町ご当地PR及びふるさと納税支援業務プロポーザルに関する質問及び回答

番号	質問事項	回答
10	仕様書P3. 6(1) 現在まで作成された各ポータルサイトの商品ランディングページや画像、SKU登録はそのまま継続使用可能でしょうか。また使用期限などがあればご教示ください。	8の回答と同じ。
11	仕様書P3. 6(3) 令和4年度の下記実績についてご教示ください。 返礼品寄附額上位 10 商品及び寄附額に対する割合。	令和4年度返礼品寄附額上位10商品 釜揚げしらす1kg 日間賀産(18.2%) 味付け海苔島のり12本(6.8%) まるは食堂特選ペアお食事券(3.8%) まるは食堂エビフライ10本セット(3.4%) まるは食堂ペアお食事券(3.0%) 訳あり！釜揚げしらす1kg 日間賀島産(2.4%) 【師崎漁協】釣り船大物乗合1人利用券(2.4%) 味付け海苔島のり12本×2箱(2.3%) 【師崎漁協】釣り船大物乗合1人利用券(2.1%) 篠島産生炊きちりめん山椒1kg(2.1%)
12	仕様書P3. 6(3) 現在、貴庁で登録(出品)されている返礼品数、事業者数(うち町内事業者数)をご教示ください。	2023.12.31現在 返礼品数:692(受付期間外を含む) 事業者数:94
13	仕様書P3. 6(4) 令和5年度にお申し込みいただいた予約販売や定期便などの配送管理は全て引き継ぐ認識か。	令和5年度中に寄附受付したものは現受託者が配送完了まで業務を行います。
14	仕様書P4. 6(7) カタログ作成や楽天RPPなどのプロモーションを行うことになった場合の費用は今回の委託費に含まれているか。 それとも、広告予算が別途あるのか。	楽天RPPなどの広告費用は委託費に含まず、別途予算化しています。委託費内で実施できるプロモーション施策がある場合は、積極的に提案をお願いします。
15	その他 貴町の令和5年度の現時点での寄附額を教えてください。	2023.4.1～12.31現在 416,972千円の寄附をいただいております。
16	その他 貴町の令和4年度・令和5年度における寄附額上位返礼品およびそれぞれの寄附額を教えてください。	11の回答と同じ。 令和5年度は集計できておりません。
17	その他 貴町が現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。	令和5年度は、ポータルサイトの検索連動型広告を実施しております。

南知多町ご当地PR及びふるさと納税支援業務プロポーザルに関する質問及び回答

番号	質問事項	回答
18	<p>その他 貴町の現在の配送料を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア60サイズ ・関東エリア60サイズ(クール便)</p>	<p>通常料金で配送しております。配送料は提案内容となっておりますので参考料金をご提案ください。 参考:佐川急便 愛知県→東京 60サイズ 通常850円、冷凍・冷蔵1,125円 クロネコヤマト 愛知県→関東 60サイズ 通常940円、クール1,160円</p>
19	<p>その他 貴町の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。</p>	<p>令和4年度の受入額に占める費用の割合は、返礼品等の調達に係る費用28.5%、返礼品等の送付に係る費用8.6%、決済等に係る費用0.9%、事務に係る費用11.3%となっております。</p>
20	<p>その他 貴町の令和4年度・令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。</p>	<p>寄附割合は以下のとおりです。 【2022.4.1～2023.3.31】 ふるさとチョイス(16.3%) 楽天ふるさと納税(18.1%) さとふる(57.9%) ふるなび(5.7%) その他(2.0%) 【2023.4.1～12.31】 ふるさとチョイス(14.8%) 楽天ふるさと納税(19.3%) さとふる(54.5%) ふるなび(7.3%) 一休.comふるさと納税(1.3%) その他(2.8%)</p>
21	<p>その他 現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。</p>	<p>総務省の募集適正基準及び地場産品基準に対する課題を感じております。</p>
22	<p>その他 現在、貴庁で運営しているポータルサイトにおける寄附受付割合をご教示ください。 また、令和5年度の見込み寄付額もご教示ください。</p>	<p>20の回答と同じ。 また、令和5年度寄附額は430,000千円を見込んでおります。</p>