

第4回南知多町総合計画評価委員会 議事概要

日時 令和6年8月5日(月)

13:30～16:30

場所 南知多町役場大会議室

出席委員

23名

委員長 千頭 聡 日本福祉大学 国際福祉開発学部教授

副委員長 山下 かず代 社会福祉協議会代表

欠席委員

3名

傍聴席

0人

議事次第

あいさつ

1 評価委員会について

2 委員長、副委員長の選任

3 前回評価結果について

4 町民による評価

議 題

(1) 第7次南知多町総合計画評価委員会の進め方(資料4)

(2) 第4期アクションプラン(案)の説明(資料5、6、7、8)

(3) 基本施策の評価(グループワーク)について(資料5、6、7、8)

(4) 評価結果(発表及びまとめ・講評)について(資料9)

5 その他

開会

(司会：企画財政課長)

あいさつ

(町長：石黒 和彦)

委員の委嘱・委員及び職員紹介について

(司会：企画財政課長)

委嘱通知は時間の都合ため、受付にて当日資料と共に配布した。

委員及び職員の紹介についても同様の事由にて、配布した資料1「委員名簿」及び資料2「グループ名簿」で代えさせていただく。

1 評価委員会について

(司会：企画財政課長)

資料5「第4期アクション(案)」について、WからZグループにおいて資料の一部を修正したものを準備したため、差し替えをお願いする。

資料1の南知多町総合計画評価委員会設置要綱により説明。

- ・第1条により、評価委員会を設置する。
- ・第3条により、モニターはじめ26名の委員に依頼した。
- ・第4条により、委員の任期は4年以内とし、再任を妨げない。
- ・第5条により、委員長及び副委員長を置く。
- ・第6条により、評価委員会は町長が招集し、半数以上委員の出席により開催する。
- ・その他、評価委員会は、原則公開とする。

2 委員長、副委員長の選任

(司会：企画財政課長)

委員の互選により、千頭聡委員が委員長となる。

委員長あいさつ

(委員長：千頭 聡)

(司会：企画財政課長)

千頭委員長の指名により、山下かず代委員が副委員長となる。

3 前回評価委員会の結果について

(司会：企画財政課長)

第3回評価委員会の結果については、町公式ホームページに掲載。評価委員会全体の議事録、各グループの記録書まとめ、評価委員会意見に対する回答、参加者アンケートを掲載している。

第4回の評価委員会についても同じように、結果を掲載する予定である。町民意識調査の自由意見に対する回答についても、同じくホームページ上で公開予定である。

4 町民による評価

(司会：企画財政課長)

要綱の規定により、以降の議事の進行は委員長にお願いしたい。

(委員長：千頭 聡)

議題(1)「第7次南知多町総合計画評価委員会の進め方」、(2)「第4期アクションプラン(案)の説明」について、事務局から説明をお願いします。

議題(1) 第7次南知多町総合計画評価委員会の進め方

【事務局の主な説明】

資料4「南知多町総合計画評価委員会実践マニュアル」に沿って要点を簡潔に説明。

- ・町民の皆さまから第4期アクションプラン(案)に対して意見をいただく。
- ・アクションプランの内容について、グループワークで担当職員より説明する実施計画書や事業評価書の内容が町民ニーズに合っているかなど、意見交換を行い、評価を行う。
- ・当日の流れは、事務局からのアクションプラン全体の説明が20分、その後、グループごとに会議室を移動し、各施策の評価、グループワークで意見交換が75分とし、グループワークの結果を発表する。最後に、委員長にまとめ・講評をいただいて評価委員会を終了とする。
- ・グループワークでいただいた意見・評価をアクションプランへ反映させるため、評価委員会後に町長ヒアリングを実施する。

(2) 第4期アクションプラン(案)の説明

【事務局の主な説明】

資料5「第4期アクションプラン(案)」に沿って要点を簡潔に説明。

- ・アクションプランの構成を説明。
- ・第1章はアクションプランの導入部分。総合計画の構成やアクションプランの主旨、

目標指標（KGI）、管理指標（KPI）の推移をまとめたもの。

- ・第2章は実施計画書（重点政策に基づく主要事業）で翌年度以降3年間の事業計画が記載されている。アクションプランの核となる部分。
- ・第3章は業務改善推進計画書（業務改善の取組）であり、行財政マネジメントにおける業務改善推進内容が記載されており、予算を伴わない日々の業務改善の取組で令和6年度までの推進計画となっている。
- ・第4章は事業評価書（予算科目ごとの事業評価）であり、毎年実施するもので、個々の予算事業のPDCAサイクルを実践し、成果の向上と事業の効率化を図ろうとするもの。昨年度実施した事業の評価が記載されている。
- ・第5章は施策評価書（基本目標・基本施策の進行管理）であり、主な予算事業や町民意識調査の結果、評価委員会の総合評価などが記載されている。

（委員長：千頭 聡）

資料5について、第4章以降は、各委員が担当する施策に関連する部分のみ配布されている。

この後、評価委員はグループに分かれ、担当する施策の評価をしていただく。

ここまでの説明の中で質問や意見がある方はいるか。

（質問・意見なし）

議題（3）「基本施策の評価（グループワーク）について」、事務局から説明をお願いする。

（3）基本施策の評価（グループワーク）について

【事務局の主な説明】

- ・グループに分かれて評価を行う。グループ及び会議室は資料2を確認していただきたい。
- ・グループワークの時間は75分で設定しているが、休憩・移動も含めて75分。
- ・15時30分に発表が開始できるよう大会議室に集合していただきたい。

（チーム・グループはそれぞれ会議室に分かれて、基本施策の評価を実施。14:00～15:30）

チーム名（グループ名）	評価施策
A チーム（A・D グループ）	1－6 豊かな自然を生かしたひとづくり 2－2 豊かな農地と産物を生かした農業
B チーム（B・C グループ）	1－3 生涯通じて取り組む健康づくり 3－6 多様性を認め、共に支え合うコミュニティ
C チーム（C グループ）	2－4 何度も訪れたくなる観光・交流
D チーム（F・G グループ）	3－7 心と体安らぐ自然・住環境 3－2 つながりを生かした交通安全と防犯

チーム名（グループ名）	評価施策
W グループ	4－1 職員の成長とやりがい
X グループ	4－2 業務の高度化、効率化
Y グループ	4－3 町民の満足度向上
Z グループ	4－4 持続可能な行財政運営

（４）評価結果（発表及びまとめ・講評）について

【事務局説明】

グループワークでの意見交換結果を 1 グループ 4 分以内で発表。

（各グループ発表用資料と意見交換結果は町 HP で別に公表する）

（委員長：千頭 聡）

・南知多町総合計画は 12 年間の計画。12 年を前期、中期、後期の 3 つに区切り、現在は前期の最後の年。中期に向けた見直しを、別途「南知多町総合計画審議会」で行っている。

・評価委員会での前期 4 年間の評価が、今後始動する中期計画の見直しにつながる。本日の評価委員会は、PDCA の C（Check）から次の中期計画の A（Action）になるため、とても重要。

・情報や広報の話がいくつか出ており、「国の補助金の情報をいち早く伝えてほしい」「ごみ減量の成果をもっと広報してほしい」などの意見があった。行政はいかに情報を提供するのか、あるいはフィードバックをしていくのか。今後も引き続き広報が重要である。また、個人（現場）から国へ情報発信・要望することも大切であり、それによって町にふさわしい制度が生まれることがある。

・評価委員の皆さんは大人の視点、あるいは住民の視点で評価をしたと思うが、例えば、未来の子どもたちの立場や新しく移住してきた人の立場になって施策を評価したとき、いつもと同じ評価とは限らない。

・いくつかの自治体で毎年総合計画の評価をしているが、それぞれの自治体で評価の仕方に特徴がある。南知多町は半日のうちに行おうというもので、時間は少ないが、システムを活用し、かつ、発表の仕方にロジックがあり、良いと思う。

・評価システムは、評価者（住民）の方から見たときに、このシステムがうまく動いているかということがとても大事なポイント。評価委員会への出席は 4 年間のうちに 1 回とされているが、また来たいと思ってもらえたか、もういいと思ったか。また来たいと皆さんに思ってもらえていたら良い。

・最終的には住民の皆さんの満足度が上がらないといけない。評価をしていただいた皆さん、特に初めて参加した皆さんには、評価委員会について周囲の方に伝え、次回の

モニターにお誘いいただくことが大切。

- ・行政はすべての住民の方に情報を届けたい。大多数の方には広報紙などで情報発信されているが、一部の方には届いていない可能性がある。どうすれば、情報が届いていない人に情報が届けられるか。アイデアがあれば行政にお伝えいただきたい。そうすることで住民全体の満足度が上がると思う。

(評価委員からの感想・意見)

- ・参加してみて、普段知ることができない町の考え方や政策のこと等を知る機会になって勉強になった。

- ・難しい内容で、アクションプランを読んでも意味がよくわからない。もう少し簡略化した内容と、専門家が必要だという数字と分けて資料化してもらえるとありがたい。行政は頑張っていて熱心に行っていると思うし、応援したいと思っている。行政が頑張っていることが分かる資料に改善していただけると良い。

(委員長：千頭 聡)

- ・Aグループでは、机に名前の札が置いてあった。住民同士、あるいは役場職員の顔をみんな知っているわけではないと思うので、とても良いアイデアだと思う。

5 その他

【事務局の主な説明】

- ・本日の出席者の方には謝礼を支払いさせていただく。
- ・本日の意見は、記録書としてまとめて、8月より町長とのヒアリングで協議を行い、9月下旬頃第4期アクションプランとして公表を予定している。
- ・第4回評価委員会の結果は、ホームページに掲載する。
- ・アンケートの記入をお願いしたい。

閉会

(司会：企画財政課長)

以上をもって、第4回評価委員会を閉会とする。

ご協力いただき大変ありがとうございました。

以上