

第7次南知多町総合計画 施策評価書

基本目標 4 行財政マネジメント

基本施策 4-3 町民の満足度向上

1. 現状と課題

人口の流出を抑制し地域社会を持続可能なものとするためには、町民が生活に満足することが必要であり、それが町外にも伝わることも重要です。

2. 目指すべき将来像

町民の満足度が向上することで、本町に住み続けたいと思う町民が増加することを目指します。また、近年ではSNS等により、住みやすさ等についての町民のイメージも容易に拡散するため、良いイメージが町外に広がることを目指します。

3. 将来像の実現に向けて

町民の不満や前向きな意見を効果的に吸い上げるため、アンケートの実施方法を工夫し、満足度の変化を追跡調査していくことを検討します。

効果的に町民満足度を高めるため、従来の政策を漫然と継続するのではなく、ターゲットとする世代等にとって重要な分野について重点的に予算、人員等の行政資源を配分していきます。

業務の効率化等により、政策立案や町民対応等、満足度向上に重要な業務に職員が注力できる環境を整えるとともに、町民対応に係る自己点検や研修に取り組みます。

4. 主な予算事業

事業名	部署名	事業概要	R2決算 (千円)	R3予算 (千円)	推進 方針※	実施 計画	事業 評価書
1 自治功労者表彰 関係費	総務課	町表彰条例に基づく表彰に加え、町制60周年に伴い、南知多町の発展に功績のあった個人及び団体の表彰を行います	115	370	B		4-01- 12
2 選挙管理委員会 費	総務課	選挙管理委員会の開催、選挙人名簿の作成を行います	400	269	B		4-01- 13
3 広報広聴事業費	総務課	町民の行政参画と開かれた町政を推進するため、広報広聴事業を実施します	5,621	7,205	B		4-01- 5
4 議会一般管理費	議会事務局	本会議、委員会等の円滑な議会活動の運営に努め、開かれた議会を推進するために議会だよりの発行及び会議録の公開を行います	2,783	4,161	B		4-15- 1
5 一般企画費	企画財政課	住民との協働により、姉妹都市等交流、総合計画、男女共同参画、広域行政、国際交流等に係る事務事業を推進します	11,356	3,219	B	2-41	4-04- 6
6							
7							
8							
9							
10							

※事業の推進方針は、前年度の事業評価書に基づいて記載しています。(A…拡充 B…継続 C…縮小 D…廃止)

5. 行財政マネジメントにおける業務改善推進内容について

推進事項		推進事項の目的							
公共施設・サービスの再編		公共施設の老朽化等により今後町の財政は圧迫されていき、施設の統廃合・長寿命化が必要となってきます。そのため公共施設とそれに伴うサービスの再編を推進します。							
推進項目	推進内容	概要	効果等	目標年度					
				R2	R3	R4	R5	R6	
① 公共施設等の再編	公共施設の適正配置	公共施設再配置計画の策定	公共施設による財政負担の軽減	△	●	→	→	→	
	学校の統廃合	小中学校の統廃合	児童・生徒数に応じた適正配置による教育の充実	●	→	→	→	→	
① 施策・事業の見直し	情報発信の多様化	HP・SNSによる行政情報の発信	広く、早い情報の収集が可能	●	→	→	→	→	
	窓口業務の見直し	住民票等の郵便局、コンビニ交付の導入検討	住民の利便性向上	-	△	→	→	→	
① 住民のための体制づくり	庁内組織の再編	機構改革による担当業務の再編 職員定数の適正管理	住民窓口の明瞭化 業務の効率化 財政負担軽減	●	→	→	→	→	
	まちづくりへの住民参画の促進	総合計画評価制度の導入	住民サービスの向上	△	●	→	→	→	

●…実施 △…検討 →…継続 -…未実施

6. 管理指標 (pt) 職員意識調査による満足度

現状値 (R2)	R3		R4		R5		R6		目標値 (R6)
84	90	↗							95

8. 評価委員会の総合評価

評価	評価に係るコメント
R3	
R4	
R5	
R6	

第1期アクションプラン 実施計画書

				アクションプラン掲載		②	
事業名	一般企画費			予算科目	2款1項8目1事業		
概要	住民との協働により、姉妹都市等交流、総合計画、男女共同参画、広域行政、国際交流等に係る事務事業を推進します						
担当課	企画財政課	重点政策	①・②・③	基本施策	4-3	2-4	3-6
年度	令和3年度	令和4年度		令和5年度		令和6年度	
予定事業費	3,219千円	9,899千円		9,899千円		2,507千円	
一般財源	2,868千円	9,899千円		9,899千円		2,507千円	
事業内容	姉妹都市等交流事業	姉妹都市等交流事業	姉妹都市等交流事業	姉妹都市等交流事業	姉妹都市等交流事業	姉妹都市等交流事業	姉妹都市等交流事業
	姉妹都市等交流町（長野県下諏訪町・岐阜県八百津町）との親交を深めるための事業を実施します。 小学生交流事業 宿泊助成事業 産業まつり等相互出店	姉妹都市等交流町（岐阜県八百津町・長野県下諏訪町）との親交を深めるための事業を実施します。 小学生交流事業 宿泊助成事業 産業まつり等相互出店	同左	同左	同左	同左	同左
事業内容	町制60周年記念事業	公共施設再配置計画策定事業	公共施設再配置計画策定事業	公共施設再配置計画策定事業	公共施設再配置計画策定事業	男女共同参画事業	男女共同参画事業
	令和3年6月1日に南知多町制施行60周年を迎えるにあたり記念事業を実施します。 記念式典	南知多町公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の再配置を効果的かつ効率的に推進するため、南知多町公共施設再配置計画を2か年で策定します。	南知多町公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の再配置を効果的かつ効率的に推進するため、南知多町公共施設再配置計画を2か年で策定します。	南知多町公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の再配置を効果的かつ効率的に推進するため、南知多町公共施設再配置計画を2か年で策定します。	南知多町公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設の再配置を効果的かつ効率的に推進するため、南知多町公共施設再配置計画を2か年で策定します。	第2次南知多町男女共同参画計画に基づき、南知多町の現状と特徴を捉え、時代の流れに対応した男女共同参画の取組みを推進します。	第2次南知多町男女共同参画計画に基づき、南知多町の現状と特徴を捉え、時代の流れに対応した男女共同参画の取組みを推進します。
特記事項							

令和2年度 事業評価書

事業概要 町表彰条例に基づき、自治行政に貢献された方の表彰を行います

担当課 総務課
人事係 内線214・215

予算科目	2 款	1 項	15 目	1 事業	自治功労者表彰関係費									
予算額	131千円			財源内訳	国庫支出金	0千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	0千円	一般財源	131千円
決算額	115千円			財源内訳	国庫支出金	0千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	0千円	一般財源	115千円

計画 (PLAN)

主な事業	自治功労者表彰事業		
事業内容	町表彰条例に基づき、自治行政に貢献された方の表彰を行います。		
基本施策① ※①	4-3	町民の満足度向上	
基本施策② ※①			
基本施策③ ※①			
重点政策 ※②	1	2	3

実施 (DO)

主な事業	自治功労者表彰事業	
予算額	131,000円	
決算額	115,162円	
財源 (一般財源)	115,162円	
(その他)	0円	
執行率	87.9%	
事業実績	町政功労者表彰 5人 (令和3年3月末現在 587人)	

評価 (CHECK)

事業指標	町表彰式の開催		
目標値	1回		
実績値	1回		
達成度	達成		
担当課評価 ※③	計画通り町表彰式を実施することができた。		
基本施策有効評価 (妥当性) ※④	低い	1 2 3 ④ 5	高い
費用対効果評価 (効率性) ※④	低い	1 2 3 ④ 5	高い

改善 (ACTION)

課題	表彰漏れのないよう、各所属と連携する必要がある。	
改善・対応策	単年度で入れ替わる区長の加算漏れを防止するため、歴代区長名簿の情報提供を行う。	
推進方針 ※⑤	B	

※① 基本目標・基本施策…別紙 総合計画体系表参照
 ※② 重点政策 ① 子育て支援と教育の充実 ② 産業の活性化と雇用の確保 ③ 定住支援
 ※③ 事業に対する評価及び、前年度事業評価書ACTIONに対する評価
 ※④ 評価 (妥当性)…基本施策に対する有効性の高低 (効率性)…事業の費用対効果の高低
 ※⑤ 推進方針 A…拡充 B…現状維持 C…縮小 D…廃止検討

令和2年度 事業評価書

事業概要 選挙管理委員会の開催、選挙人名簿の作成を行います

担当課 総務課
総務係 内線212・213

予算科目	2 款	4 項	1 目	1 事業	選挙管理委員会費							
予算額	437千円				財源内訳 国庫支出金	0千円	県支出金	10千円	町債	0千円	その他	0千円 一般財源 427千円
決算額	400千円				財源内訳 国庫支出金	0千円	県支出金	1千円	町債	0千円	その他	0千円 一般財源 399千円

計画 (PLAN)

主な事業	選挙管理委員会運営事業		
事業内容	選挙管理委員会の開催、選挙人名簿の作成を行います。		
基本施策① ※①	4-3	町民の満足度向上	
基本施策② ※①			
基本施策③ ※①			
重点政策 ※②	1	2	3

実施 (DO)

主な事業	選挙管理委員会運営事業	
予算額	437,000円	
決算額	400,416円	
財源 (一般財源)	399,838円	
(その他)	578円	
執行率	91.6%	
事業実績	公正な選挙を執行するための選挙人名簿の作成 永久選挙人名簿 令和3年3月1日 登録者数 14,839人	

評価 (CHECK)

事業指標	公正な選挙を執行するための選挙人名簿の作成	
目標値	4回	
実績値	4回	
達成度	達成	
担当課評価 ※③	選挙人名簿の定時登録を予定どおり実施できた。	
基本施策有効評価 (妥当性) ※④	低い 1 2 ③ 4 5 高い	低い 1 2 3 4 5 高い
費用対効果評価 (効率性) ※④	低い 1 2 ③ 4 5 高い	低い 1 2 3 4 5 高い

改善 (ACTION)

課題	今後も選挙人名簿の定時作成を予定どおり実施する必要がある。	
改善・対応策	選挙人名簿の定時登録を間違いなく実施していく。	
推進方針 ※⑤	B	

※① 基本目標・基本施策…別紙 総合計画体系表参照
 ※② 重点政策 ① 子育て支援と教育の充実 ② 産業の活性化と雇用の確保 ③ 定住支援
 ※③ 事業に対する評価及び、前年度事業評価書ACTIONに対する評価
 ※④ 評価 (妥当性)…基本施策に対する有効性の高低 (効率性)…事業の費用対効果の高低
 ※⑤ 推進方針 A…拡充 B…現状維持 C…縮小 D…廃止検討

令和2年度 事業評価書

事業概要 町民の行政参画と開かれた町政を推進するため、広報広聴事業を実施します

担当課 総務課
広報情報係 内線216・217

予算科目	2 款	1 項	2 目	1 事業	広報広聴事業費									
予算額	7,396千円			財源内訳	国庫支出金	0千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	367千円	一般財源	7,029千円
決算額	5,621千円			財源内訳	国庫支出金	5千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	422千円	一般財源	5,194千円

計画 (PLAN)

主な事業	広報事業	広聴事業
事業内容	開かれた町政を推進するため、広報「みなみちた」を始め、インターネット、ケーブルテレビを活用した広報活動を実施します。 令和3年度の町制60周年に向け記念動画のコンテストを実施します。	町民の行政参画を推進し、相互理解を深めることを目的として町長対話室を開催します。
基本施策① ※①	4-3 町民の満足度向上	4-3 町民の満足度向上
基本施策② ※①		
基本施策③ ※①		
重点政策 ※②	1 2 3	1 2 3

実施 (DO)

主な事業	広報事業	広聴事業
予算額	7,396,000円	0円
決算額	5,621,197円	
財源 (一般財源)	5,193,797円	
(その他)	427,400円	
執行率	76.0%	
事業実績	開かれた町政を推進するため、広報「みなみちた」を始め、インターネット、ケーブルテレビを活用した広報活動を実施した。 ・広報「みなみちた」発行 ・HP、SNS、メール配信による情報発信 ・ケーブルテレビによる情報発信	町民の行政参画を推進し、相互理解を深めることを目的として町長対話室を開催した。 ・開催状況 4回開催、5組5名

評価 (CHECK)

事業指標	広報「みなみちた」発行回数	町長対話室案内の広報
目標値	13回/年	12回/年
実績値	13回/年	4回/年
達成度	達成	未達成
担当課評価 ※③	月1回発行への変更に合わせて、広報デザインを見直し、情報の集約等わかりやすい広報紙作成に努めた。	広報、HP、SNS等での開催情報の発信により、一定数の申し込みがあり、町民の行政参画を推進することができた。
基本施策有効評価 (妥当性) ※④	低い 1 2 3 4 ⑤ 高い	低い 1 2 ③ 4 5 高い
費用対効果評価 (効率性) ※④	低い 1 2 3 ④ 5 高い	低い 1 2 ③ 4 5 高い

改善 (ACTION)

課題	HP、SNS等の効果的な活用	申込者数の増加
改善・対応策	職員向けに広報作成研修、HP、SNS等の情報発信研修を実施し、情報発信力の強化を図る。	広報、HP等の情報発信に加え、メールサービスでの定期的な発信を行う。
推進方針 ※⑤	B	B

※① 基本目標・基本施策…別紙 総合計画体系表参照
 ※② 重点政策 ① 子育て支援と教育の充実 ② 産業の活性化と雇用の確保 ③ 定住支援
 ※③ 事業に対する評価及び、前年度事業評価書ACTIONに対する評価
 ※④ 評価 (妥当性)…基本施策に対する有効性の高低 (効率性)…事業の費用対効果の高低
 ※⑤ 推進方針 A…拡充 B…現状維持 C…縮小 D…廃止検討

令和2年度 事業評価書

事業概要

本会議、委員会等の円滑な議会活動の運営に努め、開かれた議会を推進するために議会だよりの発行及び会議録の公開を行います

担当課 議会事務局
総務係 内線300・301

予算科目

1 款 1 項 1 目 1 事業 議会一般管理費

予算額	4,132千円	財源内訳	国庫支出金	0千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	0千円	一般財源	4,132千円
決算額	2,783千円	財源内訳	国庫支出金	0千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	0千円	一般財源	2,783千円

計画 (PLAN)

主な事業	議会活動	議会広報
事業内容	本会議、委員会の適正な運営に努めるとともに、先進地視察や研修会など住民福祉向上のための調査研究を実施します。	開かれた議会を推進するために議会だよりの発行と会議録の公開を行います。
基本施策① ※①	4-3 町民の満足度向上	4-3 町民の満足度向上
基本施策② ※①	4-4 持続可能な行財政運営	4-4 持続可能な行財政運営
基本施策③ ※①		
重点政策 ※②	1 2 ③	1 2 ③

実施 (DO)

主な事業	議会活動	議会広報
予算額	2,612,000円	1,520,000円
決算額	1,651,577円	1,131,438円
財源 (一般財源)	1,651,577円	1,131,438円
(その他)	0円	0円
執行率	63.2%	74.4%
事業実績	議会の開催 定例4回 (6.9.12.3月) 臨時5回 (5.8.11.11.3月) 行政調査 3日間 ・コロナ対策現地視察 1日間 ・常任委員会 (豊丘むくろじ会館、大井配水区送水管耐震化工事他) 2日間	議会広報「議会だよりの発行」 ・発行回数 4回 (5.8.11.2月) ・発行部数 各6,400部 (全戸配布) 会議録の公開 ・発行回数 定例4回 臨時4回

評価 (CHECK)

事業指標	円滑な議会の運営	議会だよりの発行
目標値	4回/年	4回/年
実績値	9回/年	4回/年
達成度	達成	達成
担当課評価 ※③	コロナ対策のため、令和2年度は臨時議会を含め、9回の議会の開催、管内視察、円滑な議会運営に努めることができた。	議会だよりを年4回発行した。紙面も写真や表、イラストを使い、誰にでもわかりやすい内容を心掛けた。
基本施策有効評価 (妥当性) ※④	低い 1 2 ③ 4 5 高い	低い 1 2 ③ 4 5 高い
費用対効果評価 (効率性) ※④	低い 1 2 ③ 4 5 高い	低い 1 2 ③ 4 5 高い

改善 (ACTION)

課題	改善・対応策	推進方針 ※⑤
・情報化のなか、議会の役割と機能が求められている。	・議会でのDXを推進する。	B
・身近に感じる機会が少ない。		B

※① 基本目標・基本施策…別紙 総合計画体系表参照
 ※② 重点政策 ① 子育て支援と教育の充実 ② 産業の活性化と雇用の確保 ③ 定住支援
 ※③ 事業に対する評価及び、前年度事業評価書ACTIONに対する評価
 ※④ 評価 (妥当性)…基本施策に対する有効性の高低 (効率性)…事業の費用対効果の高低
 ※⑤ 推進方針 A…拡充 B…現状維持 C…縮小 D…廃止検討

令和2年度 事業評価書

事業概要	住民との協働により、姉妹都市等交流、総合計画、男女共同参画、広域行政、国際交流等に係る事務事業を推進します										担当課 企画財政課	
											企画政策係 内線335・336	

予算科目	2 款	1 項	8 目	1 事業	一般企画費									
予算額	12,734千円			財源内訳	国庫支出金	0千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	5千円	一般財源	12,729千円
決算額	11,356千円			財源内訳	国庫支出金	0千円	県支出金	0千円	町債	0千円	その他	0千円	一般財源	11,356千円

計画 (PLAN)

主な事業	姉妹都市等交流事業	総合計画策定事業
事業内容	姉妹都市等交流町（長野県下諏訪町・岐阜県八百津町）との親交を深めるための事業を実施します。 小学生交流事業 宿泊助成事業 産業まつり等相互出店	第6次南知多町総合計画の計画期間が平成32年度で終了するため、社会情勢や町民意識の変化を幅広く反映させた第7次南知多町総合計画を2か年で策定します。
基本施策① ※①	2-4 何度も訪れたい観光・交流	4-3 町民の満足度向上
基本施策② ※①	3-6 多様性を認め、共に支え合うコミュニティ	4-2 業務の高度化、効率化
基本施策③ ※①		
重点政策 ※②	1 ② 3	① ② ③

実施 (DO)

主な事業	姉妹都市等交流事業	総合計画策定事業
予算額		999,000円
決算額		166,730円
財源（一般財源）		166,730円
（その他）		0円
執行率		16.7%
事業実績	交流事業（中止）記念品交換 宿泊助成事業 利用者：4人 八百津町産業文化祭（中止） 長野県下諏訪町農業祭（中止） 南知多町産業まつり（中止）	第7次総合計画策定支援業務委託 総合計画推進本部 ・本部会議 12回／年 ・調整会議 12回／年 ・作業部会 12回／年 審議会 6回／年 町民意識調査 R2.6 住民意見交換会 R2.9

評価 (CHECK)

事業指標	小学生交流事業参加児童・宿泊助成利用者数合計	総合計画策定部会の開催
目標値	100人以上/年	10回以上/年
実績値	小学生交流事業はコロナにより中止・宿泊者助成利用者4人	12回（毎月実施）
達成度	未達成	達成
担当課評価 ※③	新型コロナ感染症対策により交流事業を実施することができなかったため、記念品の交換・記念動画の作成を行った。	推進本部会議の開催に加え、町民意識調査及び住民意見交換会を実施し、社会情勢や町民意識の変化を幅広く反映させた計画を完成させることができたと思う。
基本施策有効評価（妥当性） ※④	低い 1 ② 3 4 5 高い	低い 1 2 3 4 ⑤ 高い
費用対効果評価（効率性） ※④	低い 1 2 3 ④ 5 高い	低い 1 2 3 4 ⑤ 高い

改善 (ACTION)

課題	新型コロナ感染症対策に対応した新しい生活様式の交流方法について検討していく必要がある。	令和3年度から計画の運用を開始するにあたり、新しい住民参画の仕組み（町民意識調査及び評価委員会）を定着させるとともに、総合計画に基づいた行政経営を行っていく必要がある。
改善・対応策	記念品の交換を始め、オンラインによる交流など新しい生活様式に対応した交流方法を実施する。	町民意識調査のオンライン化を実施。評価委員会にあたり、基本施策の町民評価に加え、行財政マネジメントについても有識者評価を実施する。
推進方針 ※⑤	B	C

※① 基本目標・基本施策…別紙 総合計画体系表参照
 ※② 重点政策 ① 子育て支援と教育の充実 ② 産業の活性化と雇用の確保 ③ 定住支援
 ※③ 事業に対する評価及び、前年度事業評価書ACTIONIに対する評価
 ※④ 評価（妥当性）…基本施策に対する有効性の高低（効率性）…事業の費用対効果の高低
 ※⑤ 推進方針 A…拡充 B…現状維持 C…縮小 D…廃止検討

第7次南知多町総合計画 業務改善推進計画書

推進項目番号	推進項目
4-3 ①	公共施設等の再編

※5.行財政マネジメントにおける業務改善推進内容について推進内容ごとに総合計画見直しの令和6年度までの計画・実績をまとめてあります

推進内容	概要	効果等		R2	R3	R4	R5	R6
公共施設の適正配置	公共施設再配置計画の策定	公共施設による財政負担の軽減	計画	公共施設等再配置計画の検討及び実施計画で協議を開始。 【目標値：内部検討2回/年】	個別施設計画の集約。公共施設等総合管理計画の見直し。 ・プロジェクトチームの構築 【目標値：検討会議2回/年】	公共施設等再配置計画の策定。(2か年) ・内部検討 ・町民意識調査 【目標値：検討会議12回/年】	→ ・外部組織へ諮問 ・各地区での住民会議 【目標値：住民会議各地区2回/年】	再配置実行計画の検討。 ・内部検討 【目標値：検討会議2回/年】
			実績	再配置計画の策定方針について、調査・研究・協議。 ・実施計画町長ヒアリング ・予算査定 【実績値：内部検討2回/年】	【実績値：】	【実績値：】	【実績値：】	【実績値：】
	小中学校の統廃合	児童・生徒数に応じた適正配置による教育の充実	計画	南知多町立小中学校の適正規模・適正配置基本計画を策定 住民説明会・保護者意見交換会等の開催 【目標値：年度内策定 説明会2回開催予定 保護者意見交換会5回開催予定】	【小学校】学校再編委員会の開催 統合準備 【中学校】統廃合の検討・アンケートの実施 【目標値：再編委員会年6回開催予定 アンケート1回実施予定 保護者意見交換会5回開催予定】	大井・師崎小学校の統廃合 【中学校】学校再編委員会の開催 統合準備 【目標値：令和4年4月統合・委員会年6回開催】	中学校の統合 【目標値：令和5年4月統合】	【目標値：】
			実績	南知多町立小中学校の適正規模・適正配置基本計画を策定 住民説明会・保護者意見交換会等の開催 【実績値：計画策定済 住民説明会2回開催・保護者意見交換会9回開催】	【実績値：】	【実績値：】	【実績値：】	【実績値：】

第7次南知多町総合計画 業務改善推進計画書

推進項目番号	推進項目
4-3 ②	施策・事業の見直し

※5.行財政マネジメントにおける業務改善推進内容について推進内容ごとに総合計画見直しの令和6年度までの計画・実績をまとめています

推進内容	概要	効果等		R2	R3	R4	R5	R6
情報発信の多様化	HP・SNSによる行政情報の発信	広く、早い情報の収集が可能	計画	CMS(コンテンツ・マネジメント・システム)による各課ごとのホームページUP・更新、Facebook、Twitterによる広報の拡充 【目標値： — 】	HP、Facebook、Twitterによる広報の拡充、LINEの導入検討 【目標値： プレスリリース12回/年】	【目標値： プレスリリース12回/年】	【目標値： プレスリリース12回/年】	【目標値： プレスリリース12回/年】
			実績	CMS(コンテンツ・マネジメント・システム)による各課ごとのホームページUP・更新、Facebook、Twitterによる広報 【実績値： プレスリリース11回/R2.9月～】	HP、Facebook、Twitterによる広報の拡充、LINEの導入検討 【実績値： — 】	【実績値： — 】	【実績値： — 】	【実績値： — 】
窓口業務の見直し	オンライン申請の拡充 住民票等の郵便局、コンビニ交付の導入検討	住民の利便性向上	計画	／	・押印廃止に伴うオンライン申請の拡充 ・郵便局、コンビニ交付に向けての検討(検討会議の開催) 【目標値： — 】	【目標値： 検討会議年2回】	【目標値： 検討会議年2回】	【目標値： 検討会議年2回】
			実績	住民からの申請書類の押印見直し、不要と判断されたものを廃止、規則等の提出様式を変更、郵便局との包括連携協定に関する提案について、職場内で情報共有(証明書交付事務他) 【実績値： — 】	・押印廃止に伴うオンライン申請の拡充 ・郵便局、コンビニ交付に向けての検討(検討会議の開催) 【実績値： — 】	【実績値： — 】	【実績値： — 】	【実績値： — 】

第7次南知多町総合計画 業務改善推進計画書

推進項目番号	推進項目
4-3 ③	住民のための体制づくり

※5.行財政マネジメントにおける業務改善推進内容について推進内容ごとに総合計画見直しの令和6年度までの計画・実績をまとめています

推進内容	概要	効果等		R2	R3	R4	R5	R6
庁内組織の再編	機構改革による担当業務の再編 人口規模に応じた職員定数の適正管理	住民窓口の明瞭化 業務の効率化 財政負担軽減	計画	課・係の事務分掌を再編し、機構改革案の検討。 職員数の適正管理 【目標値：関係例規改正】	企画部を廃止し、企画部の所管する事務を総務部に移管。 機構改革案の実施。 部長職廃止を検討。 【目標値：5部→4部】	→	→	部長廃止、課長制へ移行。 【目標値：4部長→0部長】
			実績	部設置条例の一部改正案を3月議会へ上程、議決。事務分掌規則の一部改正を告示。 R2職員数213人 【実績値：関係例規改正済】	【実績値： 】	【実績値： 】	【実績値： 】	【実績値： 】
まちづくりへの住民参画の促進	住民アンケート等ニーズ把握方法の見直し 総合計画評価制度の導入	住民サービスの向上	計画	各課において住民ニーズを把握する方法の検討・実施 7次総合計画に合わせ新たな評価制度の検討 【目標値：町民意識調査1回 評価委員会1回】	新総合計画評価制度の運用開始 【目標値：町民意識調査1回 評価委員会1回】	総合計画評価制度の見直し 【目標値：町民意識調査1回 評価委員会1回】	→	【目標値：町民意識調査1回 評価委員会1回】
			実績	各課における町民アンケート・パブリックコメント実施 【実績値：町民意識調査1回 評価委員会1回】	【実績値： 】	【実績値： 】	【実績値： 】	【実績値： 】