

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
234451	愛知県	南知多町	町村 IV-O

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.2%
案内・受付	○		50.0%	86.3%
電話交換			66.7%	90.2%
公用車運転			100.0%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	97.2%
学校給食(調理)	○	今後も直営を継続する予定(将来的に施設も含め検討予定)	54.5%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務	○	専任職員の定年退職と同時に随時非常勤職員にて対応	33.3%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			95.7%	98.1%
調査・集計			100.0%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
12.5%	12.5%	15.3%	28.8%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務
実施済	委託予定無し		首長部局 ○	給与 ○
			企業局 ○	旅費 ○
			教育委員会 ○	福利厚生 ○
			その他 ○	財務会計 ○

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
25.0%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	1	指定管理にかかるコストの削減、急な修繕等の対応が可能	10.9%	40.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	1	直営で運営すべき施設	35.8%	49.2%
プール	0	0			0		13.5%	52.6%
海水浴場	0	0			0		28.6%	13.5%
宿泊休業施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		90.5%	84.8%
休業施設 (公園広場、登山の家等)	0	0			0		86.7%	75.4%
キャンプ場等	0	0			0		58.3%	59.7%
産業情報提供施設	0	0			0		100.0%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		75.0%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	43.0%
大規模公園	0	0			0		13.3%	44.6%
公営住宅	3	0	0.0%	直営で運営すべき施設	0		0.0%	16.5%
駐車場	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	0		25.0%	36.8%
大規模公園、斎場等	0	0			0		10.0%	23.3%
図書館	0	0			0		9.4%	21.2%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物園等)	0	0			0		18.2%	28.6%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	直営で運営すべき施設	7	直営で運営すべき施設	14.7%	23.6%
文化会館	0	0			0		17.6%	52.1%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0		45.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	75.6%
介護支援センター	0	0			0		28.6%	47.9%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設	1	直営で運営すべき施設	33.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			0		0.0%	24.0%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	→	類型	
			自治体クラウド	
			単独クラウド	○

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
66.7%	95.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
46.5%	53.5%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定	
				策定予定時期

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

### (7)地方公会計の整備

作成済	0	→	作成予定	○
				作成完了予定年度
				令和4年4~6月

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
95.8%	91.4%

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体