

# 南知多町への観光客 WEB アンケート調査 報告書

令和6年9月

南知多町

## 目次

<b>I 調査概要</b> .....	1
(1) 調査目的 .....	1
(2) 調査方法 .....	1
(3) 調査対象・回収サンプル数 .....	1
(4) 調査時期 .....	1
(5) 調査項目案 .....	1
<b>II 調査結果</b> .....	2
回答者属性 .....	2
1 知多町に観光(飲食、海水浴等を含む)に来た時のことについて .....	3
2 今後の南知多町の観光について .....	5
3 普段の旅行のことについて .....	6
4 南知多町の公共交通サービスについて .....	7
<b>資料編</b> .....	9
(1) 調査項目 .....	9
①事前調査 .....	9
②本調査票案(事前調査で「ある」と回答した方のみ対象) .....	9

# I 調査概要

---

## (1) 調査目的

南知多町の MaaS 構築などのため、観光目的で来訪する際に希望する公共交通サービスなどを調査する。

## (2) 調査方法

インターネットによる WEB アンケート調査

## (3) 調査対象・回収サンプル数

事前調査対象：全国

本調査対象：過去 2 年以内に南知多町に公共交通を利用して来訪したことのある方

本調査回収サンプル数：100 サンプル程度

## (4) 調査時期

令和 6 年 8 月 1 ～ 2 日

## (5) 調査項目案

[来訪時のこと]

- ・ 来訪施設・場所
- ・ 利用した交通機関
- ・ バスに乗車しなかった理由

[今後の来訪意向]

- ・ 今後の来訪意向
- ・ 今後、行ってみたい施設・場所

[企画切符の可能性]

- ・ 企画切符の利用頻度
- ・ あったらよいもの
- ・ その他のサービスについて

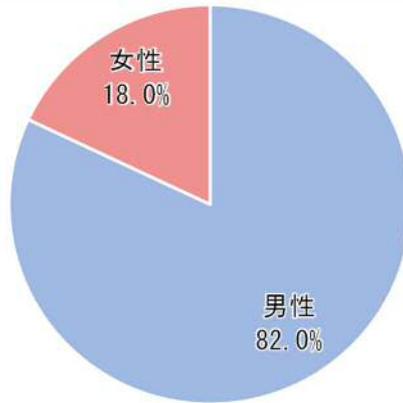
以下の情報は、調査会社に登録されている内容を回答結果に紐づけ

- ・ 性別
- ・ 年齢
- ・ 登録時住所（都道府県）

## II 調査結果

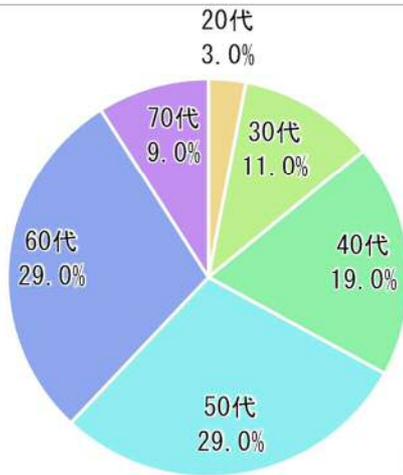
### 回答者属性

#### 性別



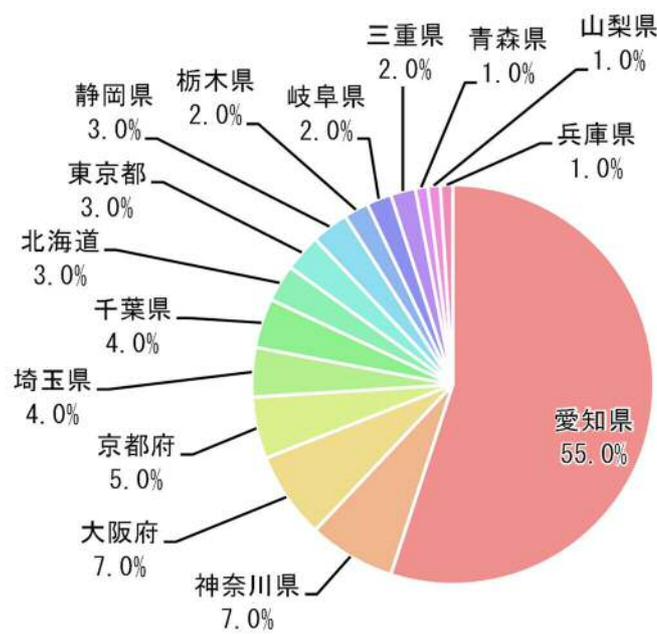
【N=100】

#### 年代



【N=100】

#### 居住地



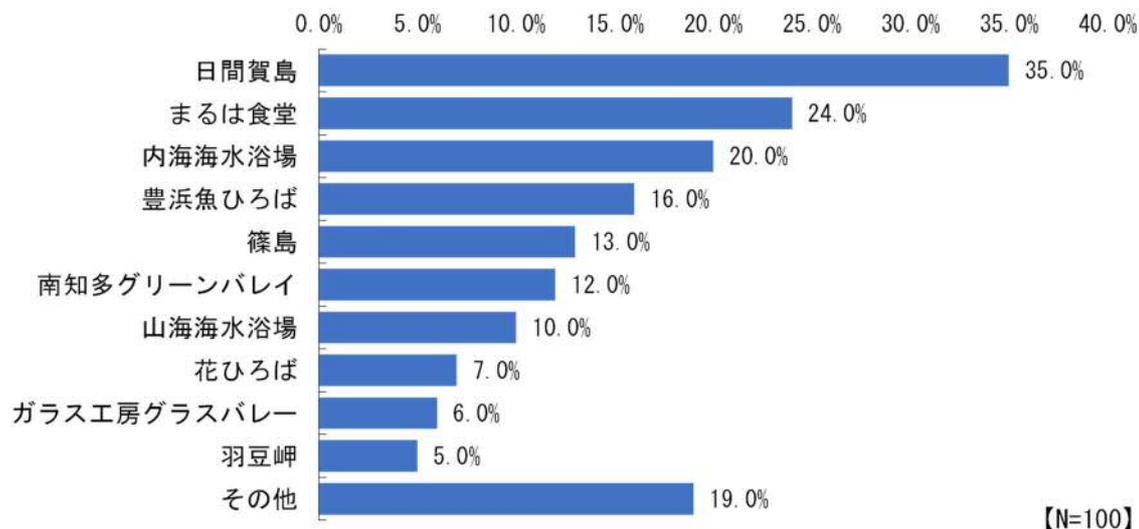
【N=100】

## I 知多町に観光（飲食、海水浴等を含む）に来た時のことについて

### 問1 町内のどこに行きましたか。（いくつでも）

全体で最も多いのは「日間賀島」で35.0%、次いで「まるは食堂（まるは本館、まるは食堂旅館の合計）」24.0%、「内海海水浴場」20.0%となっています。

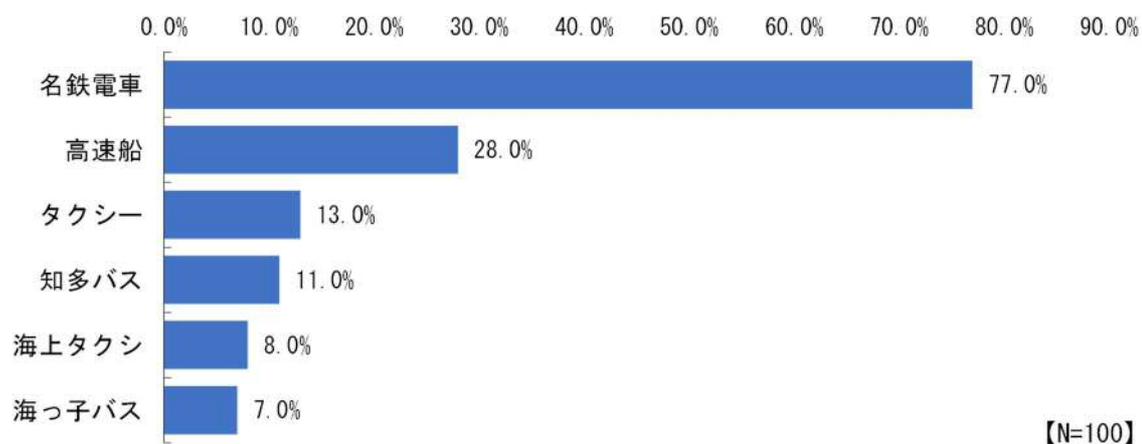
図 訪問場所



### 問2 町内にこられた際に、利用した公共交通機関を教えてください。（いくつでも）

全体で最も多いのは「名鉄電車」で77.0%、次いで「高速船」28.0%、「タクシー」13.0%となっています。

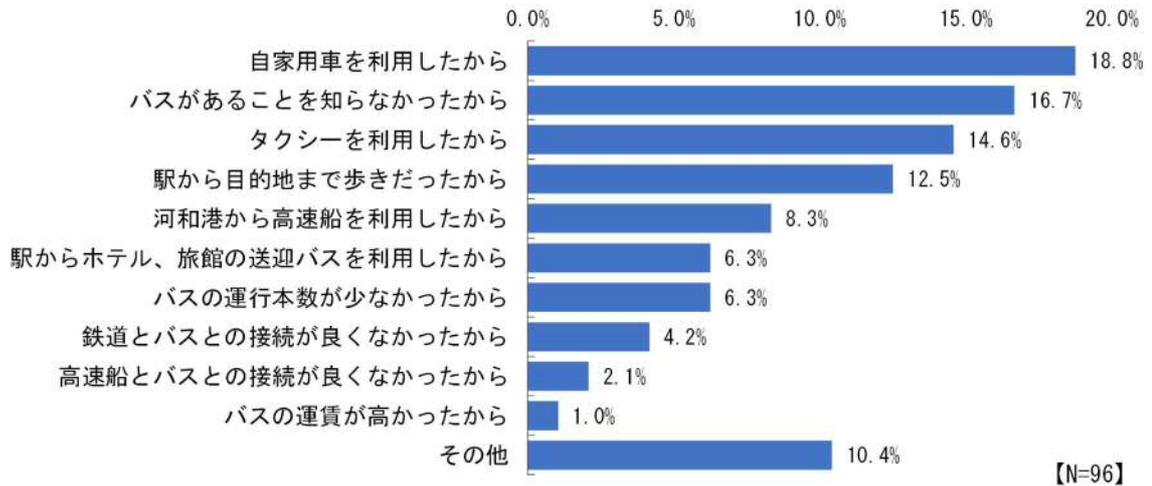
図 利用した公共交通機関



**問3 「2知多バス」、「3海っ子バス」を選ばなかった方にお聞きします。バスに乗らなかった理由を教えてください。(いくつでも) 《非該当：4件を除く》**

全体で最も多いのは「自家用車を利用したから」で18.8%、次いで「バスがあることを知らなかったから」16.7%、「タクシーを利用したから」14.6%となっています。

**図 バスに乗らなかった理由**

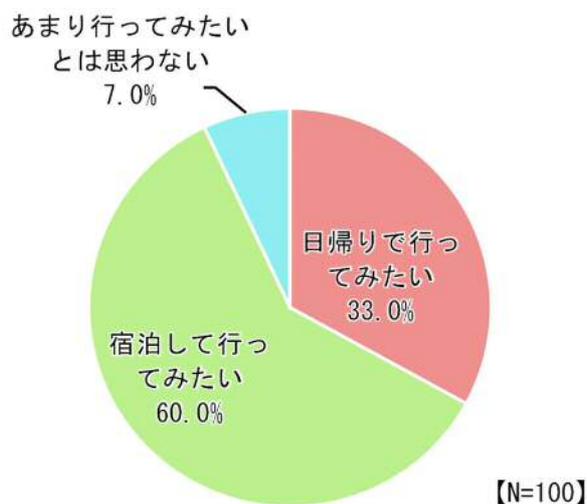


## 2 今後の南知多町の観光について

### 問 4 あなたは、南知多町に訪れてみたいと思いますか。

全体で最も多いのは「宿泊して行ってみたい」で60.0%、次いで「日帰りで行ってみたい」33.0%、「あまり行ってみたいとは思わない」7.0%となっています。

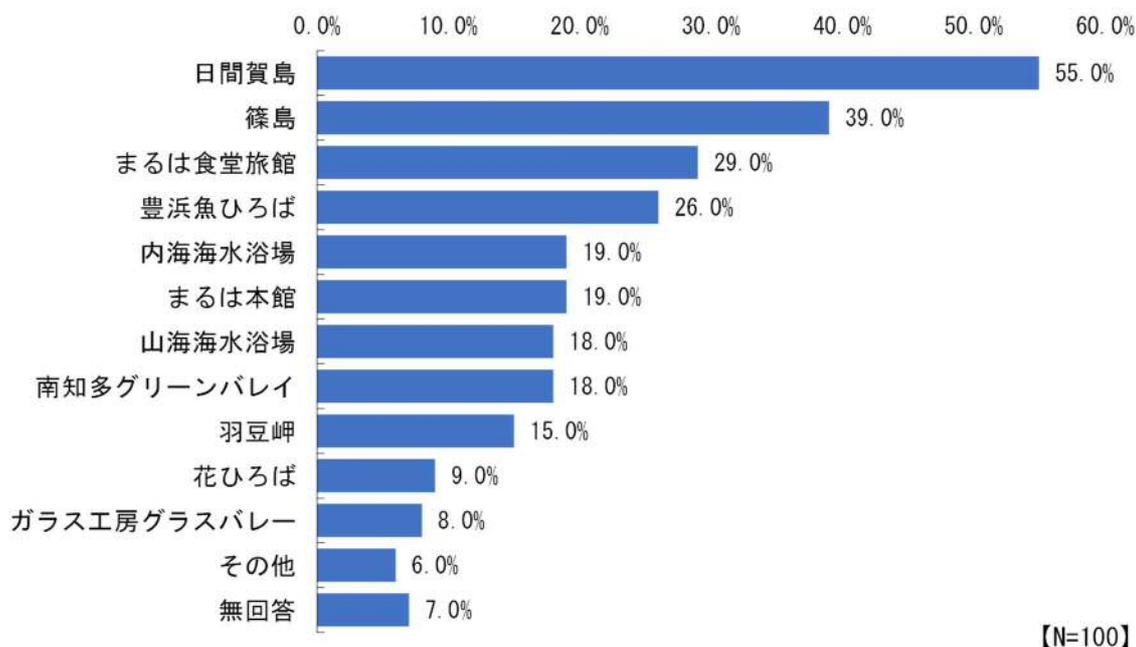
図 再来訪意向



### 問 5 行ってみたいと回答した方にお聞きします。行ってみたいと思う施設・場所はどこですか。(いくつでも)

全体で最も多いのは「日間賀島」で55.0%、次いで「篠島」39.0%、「まるは食堂旅館」29.0%となっています。

図 訪問した居場所

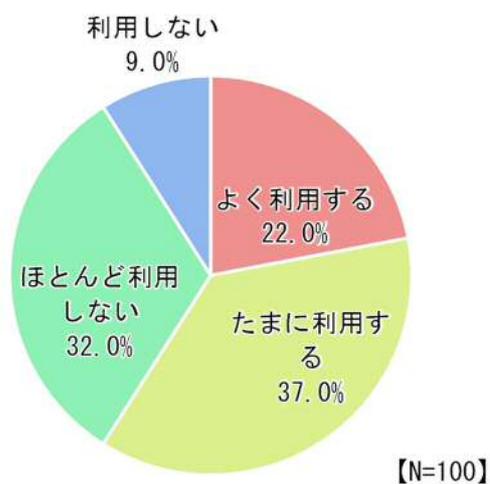


### 3 普段の旅行のことについて

問 6 普段、旅行などをする際に、往復割引や店舗の割引などがあったお得な切符(企画切符)を利用されますか。

全体で最も多いのは「たまに利用する」で37.0%、次いで「ほとんど利用しない」32.0%、「よく利用する」22.0%となっています。

図 企画切符の利用の有無

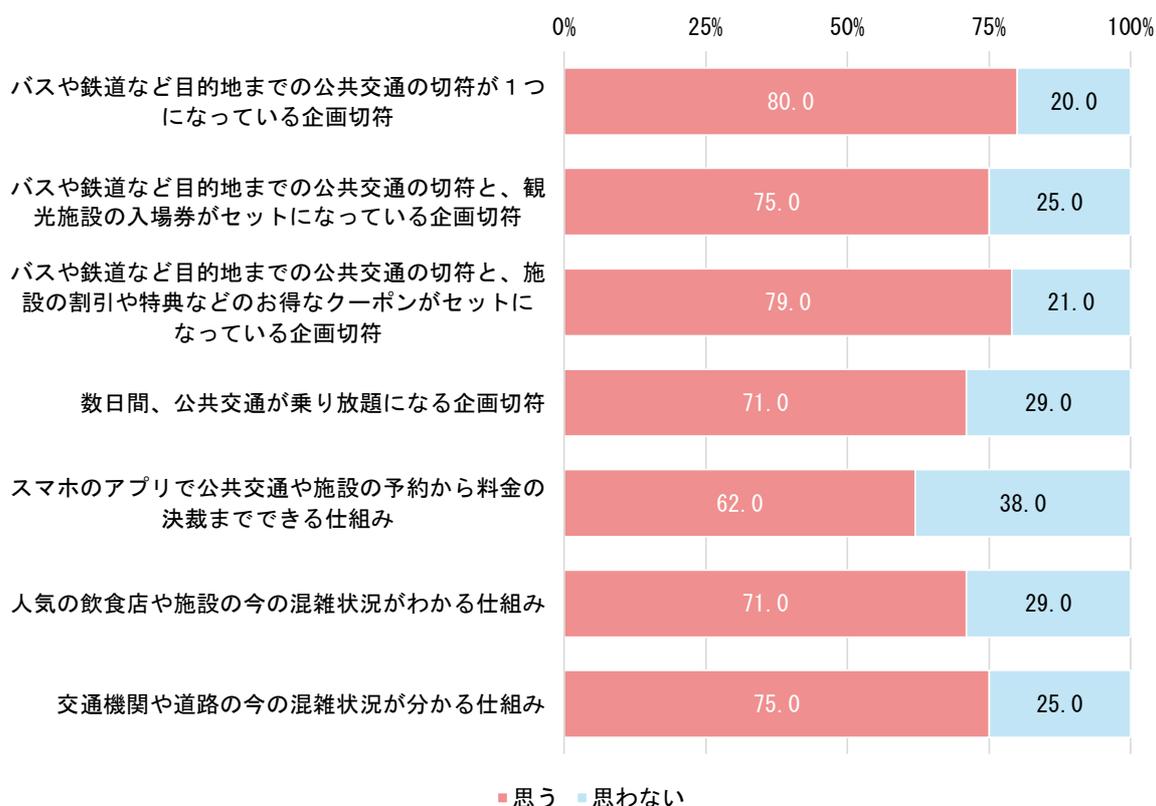


## 4 南知多町の公共交通サービスについて

### 問 7 南知多町内を観光する際に、あったらいいと思うものは何ですか

最も多いのは「バスや鉄道など目的地までの公共交通の切符が1つになっている企画切符」で80.0%、次いで「バスや鉄道など目的地までの公共交通の切符と、施設の割引や特典などのお得なクーポンがセットになっている企画切符」79.0%、「バスや鉄道など目的地までの公共交通の切符と、観光施設の入場券がセットになっている企画切符」75.0%となっています。

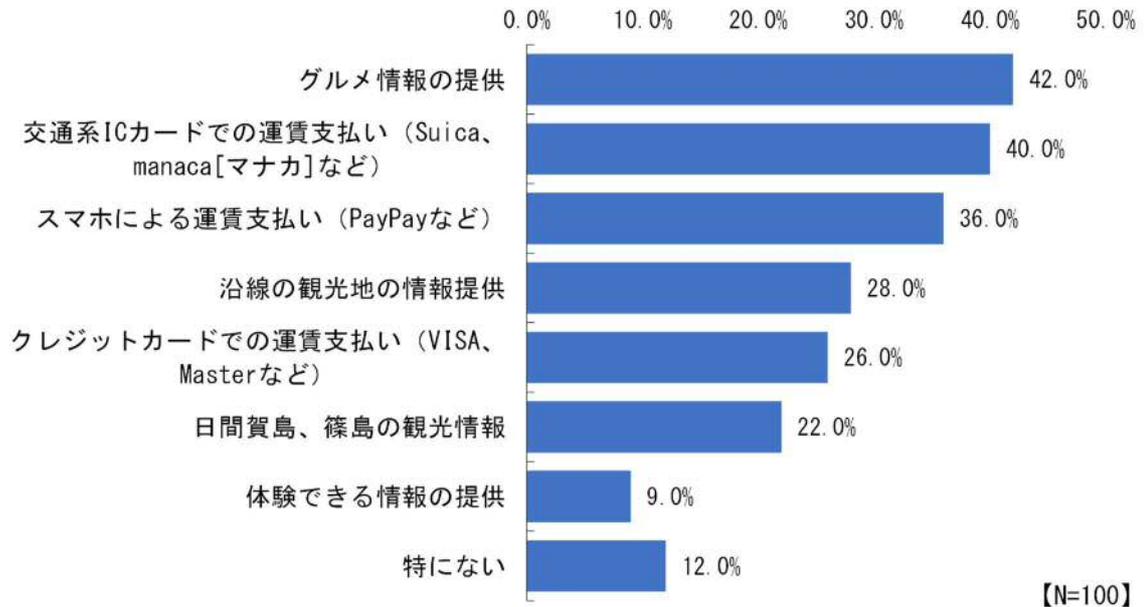
図 あったらいいと思うサービス



### 問 8 海っ子バスに乗車する際に必要と思われるサービスはありますか？(3 つまで)

全体で最も多いのは「グルメ情報の提供」で42.0%、次いで「交通系 IC カードでの運賃支払い (Suica、manaca[マナカ]など)」40.0%、「スマホによる運賃支払い (PayPay など)」36.0%となっています。

図 海っ子バスに必要と思うサービス



## 資料編

### (1) 調査項目

#### ① 事前調査

<b>問</b> 過去2年以内に南知多町に公共交通（鉄道、バス、船）で観光（飲食、海水浴等を含む）に行ったことはありますか。	1. ある ⇒ 本調査へ 2. ない ⇒ 調査終了
--	------------------------------

#### ② 本調査票案（事前調査で「ある」と回答した方のみ対象）

**愛知県南知多町に観光（飲食、海水浴等を含む）に来た時のことについて伺います。  
 何回も来られている方は、一番最近、来た時について教えてください。**

<b>問1</b> 町内のどこに行きましたか。 （あてはまるもの全てに○）	1. 内海海水浴場 2. 山海海水浴場 3. 南知多グリーンバレイ 4. ガラス工房グラスバレー 5. 花ひろば 6. まるは本館 7. まるは食堂旅館 8. 豊浜魚ひろば 9. 羽豆岬 10. 篠島 11. 日間賀島 12. その他
<b>問2</b> 町内にこられた際に、利用した交通機関を教えてください。 （あてはまるもの全てに○）	1. 名鉄電車 2. 知多バス 3. 海っ子バス 4. タクシー 5. 高速船 6. 海上タクシー
<b>問3</b> 「2. 知多バス」、「3. 海っ子バス」を選ばなかった方にお聞きします。 バスに乗らなかった理由を教えてください。 （あてはまるもの全てに○）	1. 駅から目的地まで歩きだったから 2. 自家用車を利用したから 3. タクシーを利用したから 4. 駅からホテル、旅館の送迎バスを利用したから 5. バスがあることを知らなかったから 6. バスの運行本数が少なかったから 7. 鉄道とバスとの接続が良くなかったから 8. 高速船とバスとの接続が良くなかったから 9. バスの運賃が高かったから 10. 河和港から高速船を利用したから 11. その他

**南知多町の観光（飲食、海水浴等を含む）について、今後のことをお聞きします。**

<b>問4</b> あなたは、南知多町を訪れてみたいと思いますか。 （1つに○）	1. 日帰りで行ってみたい……………問5へ 2. 宿泊して行ってみたい……………問5へ 3. あまり行ってみたいとは思わない……………問6へ
<b>問5</b> 行ってみたいと回答した方にお聞きします。 行ってみたいと思う施設・場所はどこですか。 （あてはまるもの全てに○）	1. 内海海水浴場 2. 山海海水浴場 3. 南知多グリーンバレイ 4. ガラス工房グラスバレー 5. 花ひろば 6. まるは本館 7. まるは食堂旅館 8. 豊浜魚ひろば 9. 羽豆岬 10. 篠島 11. 日間賀島 12. その他

**普段の旅行のことについてお聞きします。**

**問6** 普段、旅行などをする際に、往復割引や店舗の割引などがついたお得な切符（企画切符）を利用されますか。（1つに○）

1. よく利用する
2. たまに利用する
3. ほとんど利用しない
4. 利用しない

**南知多町の公共交通サービスについてお聞きします。**

**問7** 南知多町内を観光する際に、あったらいいなと思うものは何ですか。（それぞれどちらかに○）

①バスや鉄道など目的地までの公共交通の切符が1つになっている企画切符	思う	思わない
②バスや鉄道など目的地までの公共交通の切符と、観光施設の入場券がセットになっている企画切符	思う	思わない
③バスや鉄道など目的地までの公共交通の切符と、施設の割引や特典などのお得なクーポンがセットになっている企画切符	思う	思わない
④数日間、公共交通が乗り放題になる企画切符	思う	思わない
⑤スマホのアプリで公共交通や施設の予約から料金の決裁までできる仕組み	思う	思わない
⑥人気の飲食店や施設の今の混雑状況がわかる仕組み	思う	思わない
⑦交通機関や道路の今の混雑状況が分かる仕組み	思う	思わない

**問8** 海っ子バスに乗車する際に必要と思われるサービスはありますか？（あてはまるもの3つまで○）

1. 沿線の観光地の情報提供
2. グルメ情報の提供
3. 体験できる情報の提供
4. 日間賀島、篠島の観光情報
5. スマホによる運賃支払い（PayPay など）
6. 交通系 IC カードでの運賃支払い（Suica、manaca[マナカ]など）
7. クレジットカードでの運賃支払い（VISA、Master など）
8. 特にない